

**O gás
natural
chegou à
sua casa.**



**Viva a
transformação
natural
do futuro.**

ESgás
grupo energisa



**Nossos
contatos**

 esgas.com.br

Atendimento Comercial

De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
e aos sábados das 7h às 13h

117 ou 0800 595 0197

sac@esgas.com.br

Emergência

Todos os dias 24h
117 ou 0800 595 0197

Ouvidoria

www.ouvidoria.es.gov.br

ESgás
grupo energisa

Gás natural: a união inteligente entre conforto, segurança e meio ambiente.

Agora você terá mais comodidade na sua rotina. Com o gás natural, você pode regular melhor o volume e a temperatura da água do chuveiro e das torneiras e ter mais segurança no uso do fogão.

Aqui estão dicas importantes para garantir o bom uso do gás natural ES Gás na sua residência:

Características do gás natural canalizado

- Por questões de segurança, o gás natural é odorizado para ser identificado em caso de possíveis vazamentos.
- A chama do gás natural tem coloração azul, é constante e uniforme.



Não é tóxico. Em caso de vazamento, o gás natural se dissipa rapidamente na atmosfera.

Como agir em caso de vazamento

Não é normal sentir cheiro de gás contínuo no ambiente. Caso isso ocorra, tome as seguintes providências:

- Não acenda ou apague luzes, não ligue aparelhos na tomada, nem risque fósforos;
- Feche os registros e/ou válvulas próximos aos aparelhos e verifique, durante 20 minutos, se está havendo consumo no medidor;
- Mantenha o local ventilado;
- Em caso de dúvidas, ligue imediatamente para a Central de Atendimento 117 ou 0800 595 0197 / Opção 01;
- Em situações de vazamento, o prazo de atendimento é de até 2 horas.

Cuidados gerais

- Se tiver que perfurar as paredes dentro do apartamento, procure se informar sobre a localização das tubulações de gás. Feche a válvula do medidor durante o trabalho;
- Não deixe que crianças mexam em aparelhos a gás;
- Ao se ausentar por um período prolongado, feche o registro de segurança dos aparelhos a gás;
- Caso o imóvel seja habitado por deficientes físicos, solicite a um profissional capacitado que posicione o registro de segurança em local acessível;
- Em caso de morador com deficiência de olfato, providencie a instalação de um detector de vazamento de gás nas proximidades do aparelho.

Segurança das instalações

- O ambiente em que o aparelho estiver instalado deve ser ventilado de acordo com as normas vigentes;
- Não obstrua o acesso ao registro ou válvula de segurança;
- Utilize os aparelhos de acordo com as recomendações do fabricante;
- Mantenha as portas e janelas sempre abertas, pois elas garantem a segurança na utilização do seu aparelho a gás.

Conservação e uso

- Mantenha os aparelhos sempre limpos e regulados;
- Faça a revisão do aparelho a gás anualmente;
- Recomendamos somente o uso de flexíveis metálicos, conforme as normas vigentes.

Forno e Fogão

- Cuidado durante a limpeza do eletrodoméstico, não estique ou dobre o flexível metálico, pois isso pode causar danos ao acessório e provocar vazamento de gás;
- Acionar o gás do forno sem o imediato acendimentos provoca acúmulo em seu interior. Caso não consiga acender o queimador, feche o registro, deixe o forno aberto e aguarde alguns minutos antes de tentar novamente;
- Atenção! Caso a chama do aparelho se apague e continue a emitir gás no ambiente, feche o registro do aparelho e aguarde alguns minutos para ligá-lo novamente.

Aquecedores

- Procure sempre um profissional qualificado para instalação do aparelho e exija o cumprimento das normas brasileiras vigentes;
- É obrigatória a permanência de chaminés e terminais instalados nos aquecedores para expelir os resíduos da queima para a atmosfera;
- É proibida a instalação de aquecedores a gás em forros, armários embutidos, nichos internos ou qualquer local sem ventilação permanente;
- Não permita a secagem de roupas sobre o aparelho;
- Não instale armários que envolvam e obstruam os aparelhos;
- Mantenha os produtos e objetos inflamáveis longe dos aquecedores a gás.

Nossos contatos

 esgas.com.br

Atendimento Comercial

De segunda a sexta-feira das 7h às 19h
e aos sábados das 7h às 13h
117 ou 0800 595 0197
sac@esgas.com.br

Emergência

Todos os dias 24h
117 ou 0800 595 0197

Ouvidoria

www.ouvidoria.es.gov.br

ESgás
grupo energisa