

---

## **ANEXO II - VISITA TÉCNICA E LISTA DE SOFTWARES UTILIZADOS PELA ES GÁS**

### **1. VISITA TÉCNICA**

- 1.1.** A ES GÁS disponibilizará aos licitantes visita técnica com o objetivo de **apresentar o ambiente operacional e os principais sistemas que serão** integrados à solução contratada.
- 1.2.** A licitante poderá realizar visita técnica e obter, para sua própria utilização, por sua exclusiva responsabilidade, conta e risco, toda a informação necessária para elaboração de sua proposta e eventual execução do contrato.
- 1.3.** Todos os custos associados com a visita, assim como quaisquer outras despesas com a elaboração da proposta, serão arcados pela licitante. A licitante que optar pela vistoria deverá agendar data e horário junto à Coordenação de TI da ES GÁS por meio do telefone (27) 3347 8904 ou (27) 3347 8950 ou e-mail **compras@esgas.com.br**.
- 1.4.** A visita técnica deverá ser realizada até o terceiro dia útil anterior à data de abertura das propostas.
- 1.5.** Após a realização de vista técnica, a licitante receberá uma declaração de realização do procedimento devidamente assinada pelo responsável por seu acompanhamento.

## **2. LISTA DE SOFTWARES UTILIZADOS PELA ES GÁS**

Os softwares desenvolvidos especificamente para a área de gás natural, bem como os demais softwares de suporte geral à gestão deverão ter suas funcionalidades avaliadas pela licitante para fins de integração com a solução ERP.

### **2.1. Sistemas terceirizados por meio de BPO de TI**

#### **2.1.1.1. SAP ECC**

Praticamente todo o processo do Gás natural passa pelo ERP. Atividades de Cadastro, controle de bloqueio, faturamento, cobrança, financeiro, contábil societário, movimentação de materiais, e planejamento da manutenção de equipamentos.

Houve desenvolvimento e customização específica para o Gás Natural, como transações Y (YSNFGAS, YSAtivos, etc), mudança em telas (Material), e formulários exclusivos (Fatura, segunda via), com impressoras SAP exclusivas para Faturamento do Gás.

Há integrações com o BRGás Web através WebServices que acessam as RFCs de Faturamento (ex. CriaOrdemVendaScada), Consulta de faturas, Download dos dados clientes, etc.

O ERP SAP ECC contempla também outras atividades necessárias para gestão de um negócio como parte de recursos humanos, compras e contratações, gestão de estoque, etc.

#### **2.1.1.2. Oracle CRM**

Atendimento ao cliente, gestão de manifestações, cadastro de cliente e pedidos. Integração com o ERP.

#### **2.1.1.3. Microsoft Office 365**

Ferramentas de escritório:

- Word – Editor de texto;
- Excel – Editor de Planilha;
- Power Point – Desenvolvimento de apresentações;
- Access – Gerenciamento de banco de dados;
- Publisher – Diagramação eletrônica;
- Outlook – Cliente para recebimento e envio de e-mails;
- Exchange – Servidor de correio eletrônico para hospedagem de e-mails;
- OneDrive – Armazenamento e compartilhamento de arquivos em nuvem;
- SharePoint - Criação de portais e intranets empresariais, gestão de conteúdo, gestão documental e criação de portais colaborativos, e publicação de aplicações web;
- Teams - Plataforma unificada de comunicação e colaboração;
- Azure AD Connect – Sincronização e conexão da infraestrutura de identidade local ao Microsoft Azure AD.

#### **2.1.1.4. Project**

Ferramentas avançada para gestão de projetos.

#### **2.1.1.5. GED/ECM**

Ferramenta para gestão eletrônica de documentos.

### **2.2. Sistemas Próprios Sustentados pela TI Local**

### 2.2.1. SGC – Sistema de Gestão Comercial

Sistema de captação e ativação de consumidores da gerência comercial. Permite o cadastro de prospects, clientes, consumidores, edificações, pedidos de adesão e endereços. A ativação de consumidores é feita pelo Workflow de ativação de consumidores, denominado Fluxo de ativação (que contempla toda a fase desde a captação do cliente, obras de ligação até o início de consumo). Permite a Priorização e Programação de serviços do fluxo de ativação. É a base de dados utilizada para consulta do SAC, o Serviço de Atendimento ao Cliente.

Foi desenvolvido internamente com prestação de serviço de desenvolvimento e passa por manutenções corretivas e adaptativas.

Plataforma: Windows, desenvolvido em Delphi 7.

### 2.2.2. Datagás

Sistema de Apoio às atividades do Gás Natural. Desenvolvido internamente para atender as gerências nas necessidades que não estão disponíveis em outros sistemas.

É composto pelos módulos de Atendimento, Operação, Medição, Faturamento, Regulação e Relatórios.

Dispões das atividades:

- Gestão das leituras de consumo e de verificação de medidores lacrados (medição);
- Atividades de apoio ao **faturamento**: consultas, relatórios, tarefas de gestão da fila de faturamento;
- Atividades de apoio ao **Atendimento** ao cliente: Ativação, corte, desligamento, bloqueio, reativação, consultas e relatórios;
- Módulo de **Regulação**, para apoios às atividades da gerência de Regulação, para gestão de valores de ativos, consultas e relatórios.

- Apoio às atividades de Monitoramento da automação da rede de gás natural, da gerência de Operações, como **registro de ocorrências** de medição remota, cromatografia, e relatórios de consumo industrial.

Plataforma: Web, em C#, ASP.NET e SQL Server.

### **2.2.3. ArcGIS**

Sistema de georreferenciamento da Rede de Gás Natural (RDGN) e seus elementos componentes (ramais, válvulas, CRM, medidores, etc). Solução ESRI ArcGIS 10.0, com componente web desenvolvido em Flash (Adobe FlashBuilder) e .NET

### **2.2.4. SCADA**

- Sistemas IFix - Para desenvolvimento dos sistemas de monitoração e controle da telemetria
- IHistorian – Banco de dados temporal para dados do SCADA
- Proficy Portal – Sistema web para criação dos relatórios e telas do SCADA
- IP One – Recebimento dos dados de telemetria
- MBE – Configuração e simulação dos dados recebidos da telemetria

### **2.2.5. SynerGee**

Para simulações de fluxo na rede de gás

### **2.2.6. Volare**

Orçar e gerenciar obras, o Volare orça, planeja, controla e fiscaliza os serviços e insumos de construção, integrado ao Módulo de Gestão de Suprimentos, em uma única plataforma.

### 2.2.7. Isoplan

Software para calibração dos equipamentos de medição

### 2.2.8. SQL Server 2016

Banco de dados de Produção e Homologação dos sistemas do Gás Natural

Inclui o Reporting services que é usado na Central de Relatórios (ReportServer)

### 2.2.9. Oracle Database 11g

Banco de dados de Produção e Homologação do sistema GIS

## 3. LISTA DE MACROPROCESSOS REDESENHADOS REFERENTES AO ESCOPO DE IMPLANTAÇÃO E MIGRAÇÃO DA SOLUÇÃO

MACROPROCESSOS
Acompanhamento da contabilidade societária
Aquisição
Aquisição de materiais e serviços
Assistência Técnica
Atendimento de auditoria externa
Atendimento de Emergência
Call Center/CRM, Serviços de Atendimento ao Consumidor
Compras
Contabilidade
Contas a Pagar
Contas a Receber
Contratos
Controle de Ativo Fixo / Patrimônio
Controle de ativos
Cumprimento das Obrigações Contratuais
Custos
Elaboração do projeto
Elaboração e acompanhamento de orçamento e faturamento
Equilíbrio Econômico-Financeiro do Contrato

Execução da obra
Faturamento
Fiscal
Fluxo de Caixa
Folha
Gestão administrativa
Gestão da Compra de Gás Natural
Gestão de Atendimento ao Cliente
Gestão de contabilidade fiscal
Gestão de contratos e serviços
Gestão de contratos e serviços
Gestão de Faixa
Gestão de pessoas
Gestão de propriedades
Gestão de Venda de Gás Natural
Gestão do Faturamento
Gestão do licenciamento de obras
Gestão financeira
Gestão financeira
Leitura e Medição
Licitações
Manutenção
Monitoramento de Legislações e Tarifas
Orçamento
Prestação de contas
Projeção e Controle de Resultados - RAC
Recebimento e Entrega de Gás
Tesouraria

#### **4. LISTA DE DOCUMENTOS DISPONÍVEIS PARA ANÁLISE NA VISITA TÉCNICA**

- Datagás - Faturamento Residencial, Comercial, Industrial e Automotivo
- Segmento Residencial/Comercial (Faturamento no Datagás)
- Segmento Residencial/Comercial (Faturamento Manual no SAP R3)
- Segmento Industrial e Veicular
- Faturamento de Serviços de Assistência Técnica