



Pesquisa de Satisfação Pós Conversão – Gás Natural Canalizado

Condomínio / Estabelecimento _____ Apto _____

Data: ____/____/____

Marque um “X” sobre a nota atribuída.

1) Como você avalia a atitude (postura) e o desempenho dos profissionais a serviço da BR Distribuidora?

Péssimo		Ruim		Regular			Bom		Excelente	
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10






2) Como você avalia o prazo decorrido entre o pedido de ligação e o início de fornecimento do gás natural canalizado para o seu condomínio / estabelecimento?

Péssimo		Ruim		Regular			Bom		Excelente	
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10






3) Como você avalia o funcionamento dos seus aparelhos a gás (fogões, fornos, aquecedores, etc.) após a conversão para o gás natural canalizado?

Péssimo		Ruim		Regular			Bom		Excelente	
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4) Como você avalia o atendimento disponibilizado pela BR Distribuidora após a conversão para o gás natural canalizado?

Péssimo		Ruim		Regular			Bom		Excelente	
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5) De forma geral, como você avalia os serviços realizados no seu condomínio/apartamento ou estabelecimento?

Péssimo		Ruim		Regular			Bom		Excelente	
										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

CONTINUE NA PRÓXIMA PÁGINA

Pesquisa de Satisfação Pós Conversão – Gás Natural Canalizado

6) Você foi informado sobre o nosso telefone de contato (0800 595 0197 ou 117) para serviços de assistência técnica, esclarecimentos de dúvidas ou reclamações em geral?

☐ SIM

☐ NÃO

7) Você recomendaria o gás natural canalizado para outras pessoas?

☐ SIM

☐ NÃO

8) Utilize o espaço abaixo para expor os seus comentários com críticas, elogios, dúvidas ou sugestões. As informações serão compiladas e avaliadas visando o aperfeiçoamento dos nossos serviços.

O preenchimento dos dados abaixo é opcional, porém quando inseridos, possibilitarão o retorno da BR Distribuidora ao respondente.

Nome: _____ Telefone: _____

E-mail: _____

Agradecemos a sua participação!

Central de Atendimento 0800 595 0197

Segunda a Sexta, das 07h00 às 19h00. Sábados, das 07h00 às 13h00

Emergência 24 horas: tecle 1

Atendimento Presencial

Agência Vitória - Shopping Boulevard da Praia,
Av. Nossa Senhora da Penha, 356, 3º andar, lojas 30 e 31,
Praia do Canto - Vitória/ES, de segunda a sexta, das 09h às 17h.

Agência Serra - Shopping Laranjeiras,
Primeira Avenida, 231, 2º piso, Laranjeiras - Serra/ES,
de segunda a sexta, de 09h às 13h30 e das 14h30 às 16h.

Agência Vila Velha - Edifício Atlântico Sul,
Rua Humberto Serrano, 99, loja 01,
Praia da Costa - Vila Velha/ES, de segunda a sexta, das 09h às 17h.