

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**CONDIÇÕES ESPECIAIS:****I. CONTRATANTE:**

Razão Social: COMPANHIA DE GÁS DO ESPÍRITO SANTO, contratualmente denominada de “ES GÁS”, CNPJ 34.307.295/0001-65, situada na Avenida Nossa Senhora da Penha, nº 1688, Barro Vermelho, Vitória/ES, CEP 29.057-550, representada neste ato pelo Diretor Presidente, Heber Viana de Resende, e o Diretor de Operações, Frederico Bichara Henriques, respectivamente, na forma do seu Estatuto Social, doravante denominada “**ES GÁS**”, e

II. CONTRATADA:

Razão Social: ARKUS PROPAGANDA LTDA, com sede na Rua Alvaro Floret, 102, Vila Hiltz, na cidade de Jau, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 20.491.368/0001-07, representada neste ato na forma do seu contrato social, pela Sócia Administrativa, Maria Fernanda Gregio Ronchesel, inscrito no CPF/MF sob o nº. 277.008.358-96. doravante denominada “**CONTRATADA**”.

III. LICITAÇÃO: Processo nº. 5000012019**IV. RUBRICA ORÇAMENTÁRIA:** Não aplicável.

V.OBJETO DO CONTRATO: A **CONTRATADA** prestará à **ES GÁS** os serviços especificados no Anexo I - Memorial Descritivo dos serviços, que faz parte integrante do presente CONTRATO.

VI. PREÇO: Pelos serviços prestados a **CONTRATADA** cobrará o valor especificado na Planilha de Preços contida no Anexo II deste CONTRATO, parte integrante do mesmo.

VII. CONDIÇÃO DE PAGAMENTO: Os pagamentos serão efetuados mensalmente, conforme Cláusula Oitava de CONDIÇÕES GERAIS do contrato.

VIII. ÍNDICE DE REAJUSTE: O contrato terá preço fixo e irreajustável.

IX.DATA BASE PARA O REAJUSTE: O contrato não prevê reajuste conforme item VII.

X. PRAZO CONTRATUAL: O presente CONTRATO terá o prazo de 210 (duzentos e dez) dias, iniciando em 09/06/2020 e terminando em 05/01/2021, conforme detalhado no item 8 do Anexo I – Memorial Descritivo dos serviços do contrato, podendo ser prorrogado através da celebração de Termo Aditivo.

XI. DADOS PARA FATURAMENTO:

RAZÃO SOCIAL: COMPANHIA DE GÁS DO ESPÍRITO SANTO – ES GÁS /ASCOM

Avenida Nossa Senhora da Penha, 1688, Bloco 1, 2º andar, Barro Vermelho, Vitória/ES, inscrita no CNPJ/MF sob nº 34.307.295/0001-65 e Inscrição Estadual 08359306-3.

XII. LOCAL DE COBRANÇA /APRESENTAÇÃO DA FATURA:

Avenida Nossa Senhora da Penha, 1688, Bloco 1, 2º andar, Barro Vermelho, Vitória/ES, inscrita no CNPJ/MF sob nº 34.307.295/0001-65 e Inscrição Estadual 08359306-3.

XIII. VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO: R\$ 190.000,00 (Cento e Noventa mil reais).

XIV. GARANTIA:

A CONTRATADA manterá, durante toda a vigência contratual, garantia de cumprimento das obrigações contratuais, na forma e termos apresentados para fins de celebração do presente Contrato, no valor de R\$ 9.500,00 (Nove mil e quinhentos reais).

☐ Caução em dinheiro, que deve ser depositada em favor da **ES GÁS**, no prazo e de acordo com as orientações que serão fornecidas após a celebração do contrato;

☒ Seguro-Garantia, cuja Apólice deverá ser emitida por Instituição autorizada pela SUSEP a operar no mercado securitário, que não se encontre sob regime de Direção Fiscal, Intervenção, Liquidação Extrajudicial ou Fiscalização Especial, e que não esteja cumprindo penalidade de suspensão imposta pela SUSEP;

☐ Carta de Fiança Bancária, emitida por instituição financeira localizada no Brasil ou por correspondente de instituição bancária estrangeira, localizada no Brasil, em ambos os casos, autorizada para funcionar no Brasil pelo Banco Central (BACEN) e que não se encontre em processo de liquidação extrajudicial ou de intervenção do BACEN.

XV. LIMITE DE SUBCONTRATAÇÃO: O percentual máximo admitido de subcontratação será de até 25% do escopo Contratual total, nos termos do item 12.6 das CONDIÇÕES GERAIS.

XVI. FORO: Comarca da cidade de Vitória no Estado do Espírito Santo.

XVII. ANEXOS CONTRATUAIS:

ANEXO I Memorial Descritivo;
ANEXO II Planilha de Preços.

CONDIÇÕES GERAIS:

1. OBJETO

1.1. O presente CONTRATO tem por objeto a prestação dos serviços especificados no item V, pela **CONTRATADA à ES GÁS**, segundo especificações contidas neste instrumento e seus anexos.

1.2. Na execução dos serviços objeto deste CONTRATO a **CONTRATADA** deverá utilizar a mão-de-obra que julgar necessária, a fim de que os mesmos não sofram interrupções e/ou paralisações em casos de faltas, folgas e férias de seus empregados, mantendo a frente dos serviços um representante credenciado por escrito, capaz de responsabilizar-se pela direção técnica dos serviços contratados e representá-la perante a ES GÁS.

2. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

2.1. Executar os serviços contratados de acordo com as especificações previstas neste CONTRATO, nos prazos e condições estabelecidos, sem direito a exclusividade.

2.2. A **CONTRATADA** declara, neste ato, conhecer todas as peculiaridades e riscos existentes em decorrência da prestação dos serviços, especialmente levando-se em conta o(s) local(is) de trabalho em que os serviços serão prestados.

2.3. Cumprir e fazer com que seu pessoal cumpra todas as instruções, normas, planos específicos de vigilância e segurança da **ES GÁS**, assim como outras ordens estabelecidas ou que venham a ser emitidas por ela durante a vigência deste CONTRATO, bem como as leis e regulamentos aplicáveis a esta contratação.

2.4. Permitir e facilitar, por todos os meios ao seu alcance, a ampla ação da FISCALIZAÇÃO, fornecendo as informações necessárias para tal, provendo acesso à documentação relativa a este CONTRATO e a sua execução, bem como aos serviços em curso e aos materiais, ferramentas e equipamentos empregados ou disponíveis para a consecução do objeto contratual, atendendo prontamente às observações e exigências decorrentes dessa ação fiscalizadora.

2.5. Quando necessário, obter as licenças junto às repartições competentes, necessárias à execução dos serviços.

2.6. As licenças que porventura só possam ser obtidas diretamente pela **ES GÁS** deverão ser previamente solicitadas pela **CONTRATADA** à **ES GÁS** em tempo hábil, de modo a não impactar o andamento dos serviços ou, se for o caso, impedir ou prejudicar a pronta execução contratual.

2.6.1. A não solicitação em tempo hábil, na forma do disposto no item 2.6 acima, sujeitará a **CONTRATADA** às sanções previstas neste CONTRATO, além da responsabilidade pelos eventuais prejuízos, daí decorrentes, causados à **ES GÁS**, como, por exemplo, desmobilização não programada em face da paralisação dos serviços.

2.7. A **CONTRATADA** deve se abster de utilizar, em todas as atividades relacionadas com a execução deste instrumento, mão-de-obra infantil, nos termos do inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição da República, nem utilizar mão-de-obra em condição análoga à de escravo, bem como, fazer constar cláusula específica nesse sentido nos contratos firmados com os fornecedores de seus insumos e/ou prestadores de serviços, sob pena de multa ou rescisão deste CONTRATO, sem prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis.

2.8. A **CONTRATADA** não poderá promover no recrutamento e na contratação da sua força de trabalho qualquer tipo de discriminação, seja em virtude de raça/etnia, cor, idade, sexo, estado civil, e de posição política, ideológica, filosófica e/ou religiosa, ou por qualquer outro motivo, sob pena de extinção do CONTRATO, independentemente das penalidades que lhe forem aplicáveis.

2.8.1. A **CONTRATADA** envidará os maiores esforços para: (i) promover a diversidade humana e cultural, (ii) combater a discriminação de qualquer natureza, (iii) contribuir para o desenvolvimento sustentável, para a redução da desigualdade social e (iv) estimular a equidade de gênero e étnico-racial.

2.9. A **CONTRATADA** deverá requerer e obriga-se a conhecer os termos e condições do Código de Conduta e Integridade, bem como das normas e procedimentos relativos à segurança e divulgação de informações da **ES GÁS**, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (LAI), comprometendo-se a cumprir integralmente as regras destes instrumentos para acessos à rede mundial de computadores (internet), armazenagem de dados e divulgação de informação, assim como cumprir às legislações federais e estaduais concernentes ao assunto.

2.9.1. A **CONTRATADA** não poderá utilizar, na execução do objeto deste Contrato, profissional que seja cônjuge, companheiro(a) ou parente até o 3º grau, por consanguinidade ou afinidade, de empregado(a) da **ES GÁS** que exerça função de confiança na unidade organizacional que demandou a contratação ou na unidade organizacional que operacionalizou a contratação ou de autoridade hierarquicamente imediatamente superior ao referido empregado.

2.10. A **CONTRATADA** se obriga, sempre que solicitado pela **ES GÁS**, a emitir uma declaração por escrito de que cumpriu ou vem cumprindo a exigência contida nos itens 2.7, 2.8 e 2.9.

2.11. A **CONTRATADA** terá responsabilidade integral perante a **ES GÁS** pelo cumprimento das obrigações contratuais, não sendo esta responsabilidade de forma alguma diminuída ou dividida pela eventual participação de terceiros, por ele contratados, na execução do objeto deste CONTRATO.

2.12. A **CONTRATADA**, na forma do art. 76 da Lei 13.303/2016, é obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou de materiais empregados, e responderá por danos causados diretamente a terceiros ou à **ES GÁS**, independentemente da comprovação de sua culpa ou dolo na execução do contrato.

2.13. A **CONTRATADA** obriga-se a manter a confidencialidade e sigilo de todos e quaisquer dados e informações obtidos na execução dos serviços objeto deste CONTRATO, não podendo ser divulgados a terceiros, em qualquer época ou circunstância, sem autorização prévia e expressa da **ES GÁS**, exceto quando determinado por lei, ou solicitado pelas autoridades governamentais brasileiras, caso em que a **CONTRATADA** dará prévio conhecimento à **ES GÁS**, para que esta possa eventualmente se opor na forma da lei.

2.13.1. A **CONTRATADA** se compromete a cientificar os seus empregados e prepostos do caráter sigiloso dos dados e informações confidenciais a que poderão ter acesso em razão deste CONTRATO, tomando todas as medidas cabíveis para que estes somente sejam divulgados às pessoas que deles dependam para a execução dos serviços objeto deste CONTRATO.

2.14. A **CONTRATADA** obriga-se a afastar imediatamente da execução dos serviços contratados, mediante iniciativa própria ou por solicitação da **ES GÁS**, qualquer empregado ou preposto que revele inaptidão para o serviço e/ou crie embaraço às atividades da **ES GÁS**.

2.15. A **CONTRATADA** se responsabiliza pela direção técnica, supervisão, administração e mão-de-obra necessárias à execução dos serviços contratados, declarando não existir vínculo empregatício entre os empregados da **CONTRATADA** e a **ES GÁS**.

2.16. A **CONTRATADA** se responsabiliza pelos débitos trabalhistas, previdenciários, tributários, comerciais e demais encargos relativos aos seus empregados e prepostos que estiverem prestando serviços à **ES GÁS**, durante o respectivo CONTRATO e eventuais prorrogações, apresentando à FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS**, sempre que solicitado, as carteiras profissionais atualizadas de empregados utilizados na execução dos serviços contratados.

2.16.1 A inadimplência do contratado quanto aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais, nos termos do art. 77, § 1º da Lei 13.303/2016, não transfere à **ES GÁS** a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto do contrato ou restringir a regularização e o uso das obras e edificações, inclusive perante o Registro de Imóveis.

2.17. Todas as verbas trabalhistas e indenizatórias que porventura a **ES GÁS** venha a responder em razão dos funcionários e prepostos da **CONTRATADA** deverão ser ressarcidas pela **CONTRATADA**, no prazo de 05 (cinco) dias corridos, a contar da sua apresentação pela **ES GÁS**, sem prejuízo de eventuais penalidades aplicáveis à **CONTRATADA** em face de tais atos.

2.18. As PARTES estabelecem que o presente CONTRATO não cria qualquer tipo de associação, sociedade, mandato, agenciamento, consórcio e representação entre a **CONTRATADA** e a **ES GÁS**, sendo certo que quaisquer valores

exigidos judicialmente ou administrativamente da **ES GÁS**, em razão das atividades da **CONTRATADA**, serão ressarcidos por esta, no prazo de 05 (cinco) dias corridos, a contar da sua apresentação pela **ES GÁS**.

2.19. Caberá à **CONTRATADA** manter válida e vigente a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT) no decorrer da vigência contratual e apresentara Fiscalização da **ES GÁS**, sempre que solicitada, documentação relativa à comprovação do adimplemento de suas obrigações trabalhistas, contribuições previdenciárias e depósitos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) para com seus empregados.

2.20. Ocorrendo o descumprimento do estabelecido nos itens 2.19, item 8.5 e item 12.5.1, a **ES GÁS** estará autorizada a reter os pagamentos devidos pela prestação dos serviços estipulados neste CONTRATO à **CONTRATADA**, retenção esta que perdurará até que a **CONTRATADA** apresente os comprovantes de regularidade fiscal e trabalhista à **FISCALIZAÇÃO da ES GÁS**.

2.21. Caso ocorra a cessão dos créditos decorrentes deste CONTRATO pela **CONTRATADA** a terceiros, mediante autorização expressa e formal da **ES GÁS**, os créditos decorrentes de retenção pela **ES GÁS** por faltas contratuais estarão excluídos da cessão, especialmente se decorrentes de multas eventualmente aplicadas ou de inadimplemento trabalhista, previdenciário ou fundiário. Em tais hipóteses estes créditos serão preferenciais à **ES GÁS**, aos credores trabalhistas e ao fisco.

2.22. A **CONTRATADA** deverá fornecer, mensalmente ou sempre que solicitado pela **FISCALIZAÇÃO da ES GÁS**, os elementos necessários à aprovação dos serviços executados bem como os dados estatísticos.

2.23. A **CONTRATADA** deverá manter firme sua proposta econômica, observando os preços e custos de todos os componentes assumidos perante a **ES GÁS** junto aos seus funcionários, consubstanciando falta grave o seu descumprimento e a eventual paralisação ou ameaça de paralisação motivado pelos funcionários ou prepostos da **CONTRATADA**.

2.24. Em relação às operações, atividades e serviços previstos neste Contrato, a **CONTRATADA**:

2.24.1. Declara que não realizou, não ofereceu nem autorizou, direta ou indiretamente, bem como se compromete a não realizar, não oferecer nem autorizar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento, presente, entretenimento, viagem, promessa ou outra vantagem para o uso ou benefício, direto ou indireto, de qualquer autoridade ou funcionário público, conforme definido no art. 327, caput, §§ 1º e 2º, do Código Penal Brasileiro, qualquer indivíduo ou entidade, nacional ou estrangeiro, pertencentes ou não à administração pública, nacional ou estrangeira, ou a elas relacionadas, inclusive partido político, membro de partido político, candidato a cargo eletivo, quando tal pagamento, oferta ou promessa de presente, entretenimento ou viagem, ou qualquer outra vantagem, constituírem um ilícito previsto nas leis brasileiras.

2.24.2. Informará imediatamente à **ES GÁS** sobre a instauração e andamento de qualquer investigação ou processo administrativo ou judicial para apuração de prática dos atos ilícitos, imputados à **CONTRATADA** ou às suas controladas, controladoras e sociedades sob controle comum, seus respectivos administradores, prepostos, empregados, representantes e terceiros a seu serviço, referentes a operações, atividades e serviços previstos neste Contrato.

2.24.3. Declara que informou a seus administradores, prepostos, representantes, empregados e terceiros a seu serviço, bem como aos de suas controladas, controladoras e sociedades sob controle comum, de seu compromisso em relação ao disposto nesta cláusula, bem como tomou medidas para que os mesmos se comprometam a não praticar condutas ou omissões que possam resultar em responsabilidade para a **ES GÁS**.

2.24.4. Responsabiliza-se pelos atos praticados em descumprimento ao disposto nesta cláusula, por si e suas controladas, controladoras e sociedades sob controle comum, seus respectivos administradores, prepostos, empregados, representantes e terceiros a seu serviço, no que se refere às operações, atividades e serviços previstos neste Contrato.

2.24.5. Fornecerá declaração, sempre que solicitado pela **ES GÁS**, no sentido de que vem cumprindo com o estabelecido nesta cláusula.

2.25. Manter, durante a execução deste Contrato, todas as condições de habilitação, de qualificação e da proposta, exigidas quando da contratação.

2.26. Garantir que os integrantes de seu corpo técnico executem pessoalmente e diretamente as obrigações a eles imputadas, quando a respectiva relação for apresentada em procedimento licitatório ou em contratação direta.

3. OBRIGAÇÕES DA ES GÁS

3.1. Efetuar os pagamentos devidos após a medição dos serviços, promovendo a eventual retenção sempre que verificada as hipóteses previstas neste CONTRATO.

3.2. Notificar à **CONTRATADA**, fixando-lhe prazo para corrigir defeitos ou irregularidades encontradas na execução dos serviços contratados.

3.3. Notificar, por escrito, a **CONTRATADA** informando-lhe da aplicação de eventuais multas previstas contratualmente.

3.4. Notificar, por escrito, a **CONTRATADA** da ocorrência de situação permissiva de extinção contratual, nos termos deste CONTRATO.

3.5. Proceder à medição dos serviços executados no período que decorre do primeiro ao último dia do mês de competência e emitir os respectivos Boletins de Medição de Serviços (BMS), entregando-os à **CONTRATADA** até o 5º (quinto) dia útil do mês seguinte ao da medição.

4. PRAZO

4.1. O prazo de vigência do presente CONTRATO é o indicado no item X, podendo ser prorrogado mediante a assinatura de Termo Aditivo.

4.2. O término contratual não importará na ineficácia das cláusulas de foro, sigilo, responsabilidade ambiental, fiscal e trabalhista que permanecerão vigentes pelos prazos nela estabelecidos ou pelos prazos prescricionais legalmente previstos.

5. PREÇOS E VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO

5.1. Pelos serviços prestados pela **CONTRATADA** à **ES GÁS** será pago o valor especificado no item VI.

5.2. O valor global do CONTRATO encontra-se definido no item XIII sendo meramente estimativo e, portanto, não confere à **CONTRATADA** o direito ao seu exaurimento, sendo fixado tão-somente com a finalidade de destaque para custeio interno da **ES GÁS** ao presente CONTRATO, através da rubrica orçamentária indicada no item IV, não cabendo à **CONTRATADA** o direito a qualquer reclamação ou indenização.

5.3. A **CONTRATADA** declara que os preços propostos para a execução dos serviços, incluem todas as despesas da **CONTRATADA** com mão-de-obra, leis sociais, insumos, seguros, administração, impostos, licenças, emolumentos fiscais e outras que se apresentarem sob qualquer título, inclusive quaisquer adicionais relativos à remuneração de seu pessoal, que seja, ou venham a ser devidos, não cabendo reivindicações a título de revisão de preço, compensação ou reembolso.

5.4. Caso os preços estejam descritos em Planilha de Preços anexo ao CONTRATO, o valor real a ser pago à **CONTRATADA** pela execução dos serviços, será o resultante da aplicação dos preços unitários constantes da Planilha de Preços Unitários às quantidades de serviços que forem requeridos pela **ES GÁS** e efetivamente executados e aceitos pela FISCALIZAÇÃO.

5.5. Respeitado o valor total estimado do CONTRATO, eventuais acréscimos ou reduções de serviços, quando necessários, poderão ser solicitados pela **ES GÁS** com base nos preços unitários constantes da Planilha de Preços.

5.6. As quantidades de serviços constantes da Planilha de Preços Unitários são estimadas, podendo, por conseguinte, ocorrer variações para mais ou para menos, sem que caiba à **CONTRATADA** o direito a qualquer reclamação, indenização ou alteração dos preços propostos.

5.7. Nada será devido à **CONTRATADA** em virtude dos serviços prestados em horário extraordinário por seus funcionários com a finalidade de compensar atrasos por ela provocados.

6. REAJUSTE DE PREÇOS

6.1. O preço contratual será fixo e irrevogável, conforme previsto no item VIII de CONDIÇÕES ESPECIAIS.

7. MEDIÇÃO

7.1. A **ES GÁS** procederá, por intermédio da FISCALIZAÇÃO, a medição dos serviços executados, reunindo os resultados encontrados em Boletim de Medição de Serviços (BMS) que será assinado por ambas as PARTES e entregue à **CONTRATADA** até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao período de medição dos serviços, para fins de apresentação dos documentos de cobrança.

7.2. O período de medição dos serviços a ser considerado é do primeiro ao último dia do mês respectivo.

7.3. Os serviços registrados no Boletim de Medição de Serviços (BMS) serão considerados aceitos, provisoriamente, e reconhecidos em condições de serem faturados pela **CONTRATADA**, podendo a **ES GÁS** rejeitá-los posteriormente, caso constatada alguma irregularidade, obrigando-se a **CONTRATADA** a corrigi-los ou refazê-los às suas expensas.

7.4. A **CONTRATADA** deverá acompanhar as medições ou avaliações procedidas pela **ES GÁS** durante o período de execução dos serviços, oferecendo, na oportunidade, as impugnações ou considerações que julgar necessárias, as quais serão submetidas à apreciação e julgamento da **ES GÁS**.

7.5. A assinatura da **CONTRATADA** por seu representante junto à **ES GÁS** implicará no reconhecimento da exatidão do Boletim de Medição de Serviços (BMS), para efeito de faturamento.

8. FORMA E LOCAL DE PAGAMENTO

8.1. Os pagamentos devidos pela força deste CONTRATO serão efetuados de acordo com a medição dos serviços, conforme item 9 do Memorial Descritivo (ANEXO I), desde que a **CONTRATADA** apresente os documentos de cobrança

(nota fiscal e/ou fatura), indispensáveis à regularidade do pagamento, até o 8º (oitavo) dia útil subsequente ao último dia do período de medição.

8.2. Para efeito de medição e pagamento, o período de execução dos serviços a ser considerado é do primeiro ao último dia do mês de competência.

8.3. Os valores correspondentes aos preços iniciais e aos reajustes anuais deverão constar, de modo destacado, em um único documento de cobrança, apresentado no protocolo do local indicado no item XII.

8.4. A **CONTRATADA** deverá fazer constar nos documentos de cobrança apresentados: o nome do banco e da agência, o nº da sua conta corrente, bem como o nº deste CONTRATO.

8.5. A **CONTRATADA** deverá obrigatoriamente apresentar, mensalmente, junto com as faturas, Cópia do Boletim de Medição de Serviços (BMS), devidamente assinado pela **ES GÁS** e pela **CONTRATADA**.

8.6. Os documentos de cobrança apresentados com incorreções ou incompletos serão devolvidos à **CONTRATADA** e o prazo de pagamento poderá ser postergado pelo tempo necessário à sua reapresentação, sem que seja permitida à **CONTRATADA** atualização dos preços.

8.7. Fica assegurado à **ES GÁS** o direito de deduzir do pagamento devido à **CONTRATADA**, por força deste CONTRATO ou em outro contrato mantido com a **ES GÁS**, comunicando-lhe, em qualquer hipótese, a decisão, com antecedência de cinco dias úteis, por escrito, importâncias correspondentes a:

8.7.1. Todos os débitos a que tiver dado causa, notadamente multas de qualquer espécie e os decorrentes de obrigações tributárias, previdenciárias e trabalhistas, acrescidos de consectários;

8.7.2. Despesas relativas à correção de falhas;

8.7.3. Dedução relativa a insumos de sua responsabilidade não fornecidos;

8.7.4. Utilização de materiais ou equipamentos da **ES GÁS** cujo fornecimento seja obrigação da **CONTRATADA**.

8.7.5. Caso a **ES GÁS** realize retenções/deduções nas faturas da **CONTRATADA** que, posteriormente, verifiquem-se incorretas ou em desacordo com o determinado neste CONTRATO, os valores incorretamente retidos deverão ser devolvidos no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da conclusão do procedimento interno da **ES GÁS** que reconhecer a realização de retenções/deduções indevidas, atualizado monetariamente com base no IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo), *pró-rata die*.

9. MULTAS CONTRATUAIS

9.1. Em caso de não cumprimento, por parte da **CONTRATADA** das exigências da FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS**, dentro do prazo por esta fixado, a **ES GÁS** poderá aplicar à **CONTRATADA**, através de notificação por escrito e sem prejuízo do disposto no item 13.1 deste Instrumento, as seguintes multas:

9.1.1. A quantia correspondente a 1% (um por cento) do valor da fatura referente ao mês em que a **CONTRATADA** for notificada, por dia, até o cumprimento da exigência da FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS**, no caso da primeira falta, limitada ao teto de 10% do valor da fatura;

9.1.2. A quantia correspondente a 2% (dois por cento) do valor da fatura mensal referente ao mês em que a **CONTRATADA** for notificada, por dia, até o cumprimento da exigência da FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS**, no caso de nova

falta ou reincidência de falta já cometida em meses anteriores consecutivos ou não, limitada ao teto de 20% do valor da fatura;

9.1.3. A **CONTRATADA** sofrerá multa no percentual de 5% (cinco por cento) sobre o valor da fatura, caso deixe de apresentar, no prazo de 5 (cinco) dias a contar da solicitação da **ES GÁS**, conforme item 2.19, a Guia da Previdência Social (GPS) e/ou a Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social (GFIP), ou as apresente desconformes.

9.2. Entendem-se desconformes a GPS e a GFIP que não contenham a comprovação de recolhimento das contribuições previdenciárias e fundiárias de todos os empregados da **CONTRATADA** em atuação na execução do CONTRATO.

9.3. As penalidades estipuladas nesta cláusula não excluem quaisquer outras previstas neste CONTRATO, nem a responsabilidade da **CONTRATADA** pelas perdas e danos que causar à **ES GÁS** em consequência do inadimplemento das condições contratuais.

9.4. A **CONTRATADA** desde já autoriza a **ES GÁS** a descontar das importâncias a que fizer jus o valor das multas aplicadas em conformidade com o disposto neste instrumento, reservando-se à **ES GÁS** o direito de utilizar, se necessário, outro meio adequado à liquidação do débito.

9.5. Caso a **ES GÁS** venha a ser condenada a arcar com qualquer ônus relativo aos encargos sociais e trabalhistas de funcionários ou prepostos da **CONTRATADA** alocados para a execução do objeto deste CONTRATO, a **CONTRATADA** ficará a sujeita a uma multa de 100% (cem por cento) do valor destas despesas.

9.6. O montante correspondente à soma dos valores das multas moratórias aplicadas é limitado à importância equivalente a 20% (vinte por cento) do valor global estimado do CONTRATO.

9.7. Caso a **CONTRATADA** execute os serviços em desconformidade, por culpa ou dolo, no todo ou em parte, será multada na quantia de 10% sobre o valor do serviço a que se referir o boletim de medição, sem prejuízo de responder perante a **ES GÁS** ou a terceiros pelos danos que eventualmente vier a ocasionar. Essa multa não se aplica aos casos de mora identificadas pela FISCALIZAÇÃO, que possuem regulamentação específica no item 9.1.

10. FISCALIZAÇÃO

10.1. A **ES GÁS** exercerá a fiscalização da execução dos serviços contratados através de empregado especialmente designado para tal fim, que terá os mais amplos poderes para:

10.1.1. Sustar qualquer serviço que não esteja sendo executado de acordo com a boa técnica, ou que atente contra a segurança ou bens da **ES GÁS** e/ou de terceiros.

10.1.2. Determinar a prioridade dos serviços e as condições de sua execução, solucionando quaisquer casos concernentes à matéria.

10.2. A ação ou omissão, total ou parcial, da FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS** não eximirá a **CONTRATADA** da total responsabilidade pela execução dos serviços contratados.

10.3. Nos casos de inobservância pela **CONTRATADA** das exigências formuladas pela FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS**, terá esta, além do direito de aplicação das sanções previstas neste CONTRATO, também o direito de suspender a execução dos serviços contratados.

10.4. Cabe à FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS** e ao preposto ou representante da **CONTRATADA** registrar no Relatório de Ocorrências (RDO) as irregularidades ou falhas que encontrarem na execução dos serviços, nele anotando as observações ou notificações cabíveis, assinando-o as PARTES em conjunto. Caso a **CONTRATADA** se recuse a assinar, a **ES GÁS** poderá colher assinatura de duas testemunhas em substituição.

10.5. Todas as comunicações ou notificações previstas neste instrumento deverão ser feitas por escrito, por meio do Relatório de Ocorrências (RDO) e/ou por meio de correspondências enviadas ao endereço das PARTES, constantes do preâmbulo deste CONTRATO.

10.6. Na vigência do prazo contratual, a **ES GÁS** realizará avaliação de desempenho da **CONTRATADA**, através do Boletim de Avaliação de Desempenho (BAD), abrangendo as equipes, equipamentos, materiais, instalações, qualidade e eficácia. Os resultados das avaliações de desempenho serão comunicadas ao longo da execução contratual e consolidadas ao final do CONTRATO.

11. DIREÇÃO TÉCNICA

11.1. A direção técnica dos serviços contratados caberá exclusivamente à **CONTRATADA**, que se obriga a obedecer aos procedimentos de trabalho elaborados de comum acordo com a **ES GÁS**.

11.2. A **CONTRATADA** far-se-á representar, nos serviços contratados, por um técnico habilitado denominado encarregado, que dirigirá os trabalhos.

11.3. A **CONTRATADA** deverá informar por carta o nome do encarregado e do responsável pela direção técnica dos contratados.

11.4. Em caso de falta ou impedimento ocasional, o técnico representante da **CONTRATADA** deverá ser substituído por preposto da **CONTRATADA**, que deverá ter os mesmos poderes do encarregado substituído.

11.5. O nome do técnico representante da **CONTRATADA** e o do seu eventual substituto deverão ser previamente comunicados à **ES GÁS**.

12. CESSÃO, TRANSFERÊNCIA E SUBCONTRATAÇÃO

12.1. A **CONTRATADA** não poderá ceder, negociar ou dar em garantia, a qualquer título, no todo ou em parte, os créditos, de qualquer natureza, decorrentes ou oriundos deste CONTRATO, sem autorização prévia e por escrito da **ES GÁS**.

12.2. Eventual autorização da **ES GÁS** estará condicionada às exceções que lhe competirem contra a cedente, posto que os pagamentos à cessionária estarão condicionados ao preenchimento, pela cedente, ora **CONTRATADA**, de todas as suas obrigações contratuais, bem como às suas obrigações decorrentes de lei, como as trabalhistas, fundiárias e previdenciárias. Em tais casos a **ES GÁS** poderá promover à retenção, sendo tais créditos privilegiados à **ES GÁS**, aos funcionários da **CONTRATADA**, bem como ao fisco, na forma do item 2.21.

12.3. A **CONTRATADA** poderá ceder de forma parcial o escopo, previstos neste CONTRATO, após expressa e prévia análise e concordância da **ES GÁS**. A cessão só poderá ser realizada se a CESSIONÁRIA apresentar conformidade em todos os documentos exigidos na licitação à **CONTRATADA**, como critério de admissibilidade para celebração do CONTRATO, para que se formalize a cessão parcial do CONTRATO.

12.4. Em havendo a cessão parcial, nos termos aventados no item 12.3, restará compulsoriamente estabelecida à responsabilidade solidária entre a cedente e a cessionária, com relação a todas as obrigações contratuais relacionadas à cedente, ora **CONTRATADA**.

12.5. A **CONTRATADA** poderá subcontratar parcialmente os serviços integrantes do objeto contratual, desde que a subcontratada atenda as exigências da **ES GÁS**, e esta, por sua vez, autorize previamente e por escrito a subcontratação, nos limites constantes do item XV das Condições Especiais.

12.5.1. Na hipótese de subcontratação, caso a **CONTRATADA** não efetue os pagamentos devidos à SUBCONTRATADA, e esta venha a efetuar reclamação à **ES GÁS**, ou colocar em risco a continuidade dos serviços prestados, a **CONTRATADA** obriga-se a efetuar o pagamento devido à SUBCONTRATADA, sob pena de descumprimento contratual com aplicação das multas decorrentes do ato e, eventualmente, da retenção do pagamento.

12.6. O vínculo jurídico entre **CONTRATADA** e a sua subcontratada não se estende à **ES GÁS**, permanecendo a primeira integralmente obrigada pelo fiel e perfeito cumprimento dos serviços contratados, na forma do presente CONTRATO.

12.7. Incumbe à **CONTRATADA** dar pleno conhecimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e fundiárias a sua subcontratada, eximindo a **ES GÁS** de quaisquer reclamações futuras por parte desta, quanto a eventual retenção de pagamento pelo descumprimento destas obrigações.

12.8. Em caso de inadimplência contratual da subcontratada ou de qualquer fato que imponha a responsabilidade desta, a **ES GÁS** poderá acionar tanto a **CONTRATADA** quanto a subcontratada, isolada ou conjuntamente, para a aplicação integral das sanções e/ou dos ressarcimentos cabíveis.

12.9. A subcontratada deverá atender, em relação ao objeto da subcontratação, as exigências de qualificação técnica apresentadas pela **CONTRATADA** para sua contratação.

12.10. A **CONTRATADA** se compromete a fiscalizar o adimplemento, por suas subcontratadas, de obrigações trabalhistas, contribuições previdenciárias e depósitos de FGTS, apresentando, sempre que solicitado pela **ES GÁS** a documentação comprobatória do adimplemento de tais obrigações relativas aos empregados de suas subcontratadas alocadas à prestação de serviços objeto deste Contrato.

12.11. Não poderá ser subcontratada empresa ou consórcio que tenha participado do procedimento licitatório do qual se originou a contratação ou, direta ou indiretamente, da elaboração do projeto básico ou executivo.

12.12. É vedada a quarteirização de serviços.

13. ENCERRAMENTO

13.1. O presente CONTRATO poderá ser rescindido de pleno direito, a critério da **ES GÁS**, independentemente de notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial, com a aplicação da penalidade prevista no item 13.4 abaixo, ocorrida qualquer das seguintes hipóteses:

13.1.1. O não cumprimento ou cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos.

13.1.2. O cometimento reiterado de faltas na sua execução, anotadas em registro próprio.

13.1.3. Inobservância das recomendações e/ou exigências da FISCALIZAÇÃO da **ES GÁS**, dentro de 05 (cinco) ou 03 (três) dias, respectivamente, no caso de primeira falta ou de nova falta ou reincidência, contados da data do recebimento da notificação referida no item 3.2 e 3.3, deste instrumento contratual.

13.1.4. O atraso injustificado no início do serviço ou o seu retardamento continuado.

13.1.5. A paralisação do serviço sem justa causa e prévia comunicação à **ES GÁS** ou a ameaça de paralisação dos serviços por seus funcionários motivado por ação ou omissão da **CONTRATADA**.

13.1.6. Interrupção dos serviços contratados por mais de 02 (dois) dias consecutivos, sem justificativa aceita pela **ES GÁS**.

13.1.7. A subcontratação total ou parcial do seu objeto, a associação da **CONTRATADA** com outrem, a cessão ou transferência, total ou parcial, exceto se admitida no CONTRATO e formalmente autorizada pela **ES GÁS**, bem como a fusão, cisão ou incorporação, que afetem a boa execução deste.

13.1.8. A decretação da falência, a instauração da insolvência civil ou o requerimento de recuperação extrajudicial. A decretação ou deferimento de recuperação judicial implicará a rescisão de pleno direito do CONTRATO, salvo quando a **CONTRATADA** prestar caução suficiente que, a critério da **ES GÁS**, garanta o cumprimento das obrigações contratuais.

13.1.9. A dissolução da sociedade da **CONTRATADA**.

13.1.10. A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que a juízo da **ES GÁS** prejudique a execução da obra ou serviço.

13.1.11. O protesto de títulos ou a emissão de 04 (quatro) cheques sem suficiente provisão de fundos, que caracterizem insolvência da **CONTRATADA**.

13.1.12. Cessão ou utilização em garantia, a qualquer título, total ou parcial dos critérios de qualquer natureza, decorrentes ou oriundos deste CONTRATO, sem autorização prévia e por escrito da **ES GÁS**.

13.1.13. Não apresentação ou apresentação desconforme da Guia da Previdência Social (GPS) e/ou da Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social (GFIP), quando solicitadas pela **ES GÁS**, na forma do item 9.1.3.

13.1.14. Se atingido o prazo de 2 (dois) meses sem a apresentação da CNDT negativa ou positiva com efeito negativa.

13.2. A rescisão acarretará as seguintes consequências imediatas a critério da **ES GÁS**:

13.2.1. Execução da garantia contratual, caso existente, para ressarcimento à **ES GÁS** dos valores das multas aplicadas e de quaisquer outras garantias ou indenizações a ela devidas.

13.2.2. Compensação dos créditos que a **CONTRATADA** fizer jus, com os créditos que a **ES GÁS** fizer jus em razão das multas por esta aplicada e de quaisquer outras quantias ou indenizações devidas, em razão da ação ou omissão da **CONTRATADA** na execução dos serviços pactuados.

13.2.3. Retenção dos créditos decorrentes do CONTRATO até o limite dos prejuízos causados à **ES GÁS** ou a terceiros que importem risco de responsabilização solidária ou subsidiária da **ES GÁS**.

13.3. Rescindido o CONTRATO, a **CONTRATADA** responderá, na forma legal e contratual, pela infração ou execução inadequada que tenha dado causa à rescisão.

13.4. Rescindido este CONTRATO, a parte infratora pagará à parte inocente uma multa compensatória correspondente a 20% (vinte por cento) do valor deste CONTRATO, atualizado monetariamente, sem prejuízo da cobrança das multas moratórias aplicadas à **CONTRATADA**. A multa será cobrada proporcionalmente ao prazo do CONTRATO não cumprido, pelo saldo do valor contratual, contado a partir da primeira falta que motivar a rescisão.

13.5. Caso a **ES GÁS** não use o direito de rescindir o presente CONTRATO, nos termos desta cláusula, poderá, a seu exclusivo critério, suspender a execução do mesmo, restando os créditos dele decorrentes e suspendendo o pagamento de faturas pendentes, até que a **CONTRATADA** cumpra integralmente a condição contratual infringida.

14. INCIDÊNCIAS FISCAIS

14.1. Os tributos (impostos, taxas, emolumentos, contribuições fiscais e parafiscais), que sejam devidos em decorrência direta ou indireta deste instrumento contratual ou de sua execução, são de exclusiva responsabilidade do contribuinte assim definido na norma tributária, sem direito a reembolso.

14.2. A **ES GÁS**, quando fonte retentora, deve descontar e recolher, nos prazos da lei, dos pagamentos que efetuar, os tributos a que esteja obrigada pela legislação vigente. Em caso de obtenção, pela **CONTRATADA**, de decisão judicial determinando que não seja efetuada a retenção e/ou recolhimento de tributo de qualquer natureza, a **ES GÁS** só dará cumprimento à ordem após ser intimada em caráter oficial pelo Poder Judiciário.

14.3. A **ES GÁS**, sempre que designada pela legislação tributária como responsável solidária pelo recolhimento de tributos e contribuições de qualquer espécie, poderá exigir da **CONTRATADA** os respectivos comprovantes de recolhimento, sendo-lhe facultado, em caso de recusa, suspender o pagamento das parcelas subsequentes, até que seja atendida a exigência.

14.4. A **CONTRATADA** declara haver considerado, na apresentação de sua proposta, os tributos incidentes sobre a execução dos serviços, não cabendo qualquer reivindicação devida a erro nessa avaliação, para efeito de solicitar revisão de preço ou reembolso por recolhimentos determinados pela autoridade competente.

14.5. Uma vez apurado, no curso da contratação, que a **CONTRATADA** acresceu indevidamente, a seus preços, valores correspondentes a tributos, contribuições fiscais e parafiscais e emolumentos de qualquer natureza, incidentes ou não incidentes sobre o fornecimento ou a execução dos serviços contratados ou deixou de fazer deduções tributárias autorizadas por lei, tais valores serão imediatamente excluídos, com a consequente redução dos preços praticados e o reembolso a **ES GÁS** dos valores porventura pagos à **CONTRATADA**.

14.6. Ocorrendo a criação de novos tributos, alteração de alíquotas e/ou alteração de base de cálculo, durante o prazo contratual, que venham a majorar comprovadamente o ônus da **CONTRATADA**, o preço originariamente acordado será aumentado proporcionalmente à majoração ocorrida.

14.7. No mesmo sentido, se durante o prazo de vigência do CONTRATO ocorrer a extinção de tributos existentes, a alteração de alíquotas ou de base de cálculo, a instituição de incentivos fiscais de qualquer natureza e/ou isenção ou redução de tributos federais, estaduais e/ou municipais, que venham a diminuir o ônus da **CONTRATADA**, o preço originariamente acordado será diminuído, compensando-se, na primeira oportunidade, a diferença decorrente das respectivas alterações.

14.8. A **CONTRATADA** ressarcirá à **ES GÁS** os valores pagos a título de tributos, atualizados monetariamente desde a data dos efetivos pagamentos até a data da efetiva devolução, nas seguintes hipóteses:

14.8.1. Reconhecimento de ilegalidade ou inconstitucionalidade, total ou parcial, da cobrança de tributo, em processo administrativo ou judicial em que a **CONTRATADA** seja parte.

14.8.2. Declaração judicial de ilegalidade ou inconstitucionalidade do tributo, total ou parcial, proferida em decisão definitiva do Supremo Tribunal Federal ou do Superior Tribunal de Justiça, em matérias que sejam objeto de ato declaratório do Procurador Geral de Fazenda Nacional, aprovada pelo Ministro de Estado de Fazenda, autorizando a não interpor recurso ou a desistir de recurso que tenha sido interposto.

14.8.3. Declaração judicial de inconstitucionalidade do tributo, total ou parcial, proferida em decisão definitiva do STF, que seja objeto de súmula vinculante, proferida em sede de controle abstrato de constitucionalidade ou, se proferida em sede de controle concreto de constitucionalidade, seja submetida ao procedimento a que alude o art. 52, X, da Constituição da República.

15. CASO FORTUITO E FORÇA MAIOR

15.1. As hipóteses de caso fortuito ou de força maior, previstas no Art. 393 do Código Civil Brasileiro, serão excludentes de responsabilidade das PARTES contratantes, exceto nos casos de mora estipulados nos arts. 394, 395 e 399 do Código Civil Brasileiro.

15.1.1. Qualquer suspensão na execução dos serviços, em decorrência dos fatos assinalados neste item, será limitada ao período durante o qual tal causa ou suas consequências persistirem. Esse período será acrescido ao prazo contratual previsto.

15.2. Se o CONTRATO for encerrado por motivo de força maior ou caso fortuito, a **CONTRATADA** terá direito a receber da **ES GÁS** apenas o valor dos serviços executados até o encerramento.

15.3. Se o impedimento resultante de caso fortuito ou força maior perdurar por mais de 15 (quinze) dias contínuos ou, se denunciado, desde logo, como capaz de retardar, por prazo superior a 15 (quinze) dias, o cumprimento deste instrumento, qualquer das PARTES poderá optar pelo encerramento ou, se o caso, pela suspensão imediata dos serviços, satisfazendo ambas as obrigações reciprocamente devidas, até a data de início do referido impedimento.

15.4. Durante a eventual suspensão, as PARTES suportarão as respectivas perdas e custos.

15.5. Ocorrendo circunstâncias que justifiquem a invocação da existência de caso fortuito ou de força maior, a parte impossibilitada de cumprir a sua obrigação deverá dar conhecimento à outra, por escrito, até 24 (vinte e quatro) horas da ocorrência do caso fortuito ou força maior.

16. PROPRIEDADE DOS RESULTADOS E DEMAIS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1. Os direitos patrimoniais e autorais de projetos ou serviços técnicos especializados desenvolvidos pela **CONTRATADA** passam a ser propriedade da **ES GÁS**, sem prejuízo da preservação da identificação dos respectivos autores e da responsabilidade técnica a eles atribuída.

16.2. A **CONTRATADA** não poderá fazer uso do nome **ES GÁS**, da marca **ES GÁS**, da expressão “a serviço da **ES GÁS**” ou expressões similares, em especial em uniformes, veículos, ferramentas e equipamentos, de propriedade ou não da **CONTRATADA**, salvo quando prévia e expressamente autorizada ou solicitada, por escrito, pela **ES GÁS**.

16.3. É vedado à **CONTRATADA** a utilização ou citação da marca ou do logotipo do **ES GÁS** em suas faturas, notas fiscais, cartões de visita pessoais ou corporativos e impressos fiscais de qualquer tipo ou natureza, exceto quando autorizado, por escrito, pelo **ES GÁS**.

16.4. A **CONTRATADA** não adotará ou registrará, seja como uma marca comercial, marca de serviço, razão social, logotipo ou nome de domínio da Internet idênticos ou confusamente similares às marcas e demais sinais distintivos de titularidade da **ES GÁS**.

16.5. A **CONTRATADA** declara para os devidos fins que adquiriu todas as autorizações e licenças necessárias para o uso de materiais, softwares, equipamentos ou processos de execução protegidos pelos direitos de propriedade intelectual.

16.6. A **CONTRATADA** se responsabilizará pessoal, exclusiva e integralmente, por todas as infrações referentes ao uso indevido ou não autorizado de materiais, equipamentos ou processos de execução protegidos por marcas, patentes, direitos autorais, segredos de negócio e demais direitos de propriedade intelectual.

17. MEIO AMBIENTE

17.1. A **CONTRATADA** se responsabiliza pelo cumprimento das leis e regulamentos pertinentes à proteção do meio ambiente, inclusive pela obtenção e manutenção válida de todas as licenças, autorizações e estudos exigidos para o pleno desenvolvimento de suas atividades, devendo adotar, ainda, as medidas e procedimentos cabíveis, a fim de afastar qualquer agressão, perigo ou risco de dano ao meio ambiente que possa ser causado pelas atividades que desenvolve, ainda que contratadas ou delegadas à terceiros.

17.2. São de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA** e seus representantes, independentemente de culpa, as sanções impostas pelas normas ambientais e por todos e quaisquer danos causados ao meio ambiente decorrente do exercício de suas atividades ou sinistros de qualquer natureza, especialmente em razão de defeitos, armazenamento ineficaz, utilização, conservação, manuseio ou disposição final inadequados dos bens, embalagens, produtos e equipamentos de sua propriedade ou quem estejam sob sua posse em razão de empréstimo, locação ou outra forma negocial, ainda que transferidas a terceiros estranhos a este CONTRATO.

17.3. A **CONTRATADA** se obriga a manter a **ES GÁS** a salvo de todos e quaisquer ônus, riscos, prejuízos ou despesas decorrentes de eventuais danos ambientais, ou autuações/sanções decorrentes do descumprimento das leis e normas que regulamentam o meio ambiente, seja perante órgãos ou entes de direito público, seja perante particulares ou entidades de natureza privada, reparando direta ou regressivamente todos os danos, prejuízos e/ou despesas causadas e, eventualmente, imputadas, direta ou indiretamente, à **ES GÁS**.

17.4. A responsabilidade da **CONTRATADA** pelos danos ambientais causados ou originados durante a vigência do CONTRATO e eventuais prorrogações, permanecem ainda que seus efeitos sejam conhecidos ou ocorram após o encerramento do CONTRATO.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. A responsabilidade da **ES GÁS** e da **CONTRATADA** por perdas e danos será limitada aos danos diretos de acordo com o Código Civil Brasileiro e legislação aplicável, excluídos os lucros cessantes e os danos indiretos, ficando os danos diretos limitados a 100% (cem por cento) do valor total contratual reajustado.

18.2. Será garantido à **ES GÁS** o direito de regresso em face da **CONTRATADA** no caso de vir a ser obrigada a reparar, nos termos do parágrafo único do art. 927 do Código Civil Brasileiro, eventual dano causado pela **CONTRATADA** a terceiros, não se aplicando, nesta hipótese, o limite previsto no item 18.1.

18.3. Será objeto de regresso o que efetivamente a **ES GÁS** vier a despendar em juízo ou fora dele, por atos de responsabilidade da **CONTRATADA**, como custas e despesas judiciais, honorários periciais e advocatícios, custos extrajudiciais, dentre outros.

18.4. As disposições complementares que criarem, alterarem e/ou implicarem, em renúncia a direitos e obrigações das PARTES, serão formalizadas através de termos aditivos celebrados por seus representantes credenciados.

18.5. O não exercício de qualquer direito previsto neste CONTRATO representará simples tolerância, não podendo ser invocado pela outra parte como novação de qualquer das suas obrigações aqui assumidas.

19. CLÁUSULA DE CONFORMIDADE

19.1. A CONTRATADA, com relação às atividades, operações, serviços e trabalhos vinculados ao objeto do presente contrato, declara e garante que ela própria, seus administradores, diretores, prepostos, empregados, representantes ou terceiros a seu serviço, incluindo subcontratados.

(i) não realizaram, não ofereceram, não prometeram e não autorizaram qualquer pagamento, presente, promessa, entretenimento ou outra qualquer vantagem, seja diretamente ou indiretamente, para o uso ou benefício direto ou indireto de qualquer autoridade ou funcionário público, conforme definido nos artigos 327, caput, § 1º e 2º e 337-D caput e parágrafo único, ambos do Código Penal Brasileiro, partido político, autoridade de partido político, candidato a cargo eletivo, ou qualquer outro indivíduo ou entidade, quando tal oferta, pagamento, presente, promessa, entretenimento ou qualquer outra vantagem constituir violação às leis aplicáveis, incluindo, mas não limitado, à Lei 12.846/13 e ao Código Penal Brasileiro.

(ii) se comprometem a não praticar quaisquer dos atos mencionados no item (i) acima e a cumprir as Leis Anticorrupção.

19.2. A CONTRATADA se obriga a notificar imediatamente a **ES GÁS** de qualquer investigação ou procedimento iniciado por uma autoridade governamental relacionado a uma alegada violação das mencionadas Leis Anticorrupção e das obrigações da CONTRATADA, de seus administradores, diretores, prepostos, empregados, representantes ou terceiros a seu serviço, incluindo subcontratados, referentes ao Contrato. A CONTRATADA envidará todos os esforços para manter a **ES GÁS** informada quanto ao progresso e ao caráter de tais investigações ou procedimentos, devendo fornecer todas as informações que venham a ser solicitadas pela **ES GÁS**.

19.3. A CONTRATADA declara e garante que ela própria e seus administradores, diretores, prepostos, empregados, representantes ou terceiros a seu serviço, incluindo subcontratados, foram informados de suas obrigações em relação às Leis Anticorrupção e que todos possuem políticas e procedimentos adequados em vigor e em relação à ética e conduta nos negócios e às Leis Anticorrupção. A existência de tais políticas e procedimentos poderá ser objeto de análise realizada pela **ES GÁS**.

19.4. A CONTRATADA deverá defender, indenizar e manter a **ES GÁS** isenta de responsabilidade em relação a quaisquer reivindicações, danos, perdas, multas, custos e despesas, decorrentes ou relacionadas a qualquer descumprimento pela CONTRATADA das garantias e declarações previstas nesta cláusula e nas Leis Anticorrupção.

19.5. A CONTRATADA deverá responder, de forma célere e detalhada, com o devido suporte documental, qualquer notificação da **ES GÁS** relacionada aos compromissos, garantias e declarações previstas nesta cláusula.

19.6. A CONTRATADA deverá, em relação às matérias sujeitas a este Contrato:

(i) Desenvolver e manter controles internos adequados relacionados às obrigações da CONTRATADA previstas no item 19.1;

(ii) Elaborar e preparar seus livros, registros e relatórios de acordo com as práticas contábeis usualmente adotadas, aplicáveis à CONTRATADA;

(iii) Elaborar livros, registros e relatórios apropriados das transações da CONTRATADA, de forma que reflitam correta e precisamente, e com nível de detalhamento razoável os ativos e os passivos da CONTRATADA;

(iv) Manter os livros, registros e relatórios acima referidos pelo período mínimo de 10 (dez) anos após o encerramento deste Contrato;

(v) Cumprir a legislação aplicável.

19.7. Havendo fundado receio (como, por exemplo, em virtude de mídia adversa) de que a CONTRATADA, ou de quaisquer das pessoas físicas ou jurídicas mencionadas na cláusula 19.1, descumpriu quaisquer das obrigações previstas na alínea (i) do item 19.1, a CONTRATADA deverá permitir que a **ES GÁS**, mediante comunicado por escrito com, no mínimo, 05 (cinco) dias úteis de antecedência, tenha acesso aos documentos e informações relativas ao objeto do presente contrato, para verificar a conformidade da **ES GÁS** com os compromissos assumidos na cláusula 19.1.

19.8. A CONTRATADA concorda em cooperar e auxiliar a auditoria, verificação ou investigação conduzida pela **ES GÁS**, em relação a qualquer alegada suspeita ou comprovada não-conformidade com as obrigações deste CONTRATO ou das Leis Anticorrupção pela CONTRATADA ou por qualquer de seus administradores, diretores, prepostos, empregados, representantes e agentes, ou terceiros a seu serviço, incluindo subcontratados.

19.9. A CONTRATADA reportará por escrito, para o endereço eletrônico secretaria@esgas.com.br qualquer solicitação, explícita ou implícita, de qualquer vantagem pessoal feita por empregado da **ES GÁS** ou por qualquer outra pessoa, para a CONTRATADA, ou para qualquer membro do Grupo da CONTRATADA, com relação às atividades, operações, serviços e trabalhos vinculados ao objeto do presente contrato.

20. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

20.1. Sem prejuízo das multas ou rescisão contratual, bem como de outras sanções legais e regulamentares cabíveis, a **ES GÁS** poderá aplicar à **CONTRATADA**, sempre após regular procedimento administrativo no qual sejam assegurados o direito ao contraditório e à ampla defesa, as seguintes Sanções Administrativas:

a) Advertência

b) Multa Administrativa; e

c) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a **ES GÁS**.

20.1.1. A Advertência é cabível sempre que o ato praticado não tenha acarretado danos à **ES GÁS**, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente ou a terceiros, e que não justifique a imposição de penalidade mais gravosa.

20.1.2. A Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a **ES GÁS** ("Suspensão") é cabível sempre que for praticada ação ou omissão com potencialidade de causar ou que tenha causado dano à **ES GÁS**, suas instalações, pessoas, imagem, meio ambiente ou a terceiros, e que não justifique a imposição de penalidade menos gravosa.

20.1.2.1. A Suspensão pode ser classificada em Branda, Média ou Grave a depender do caso concreto.

20.1.3. A **ES GÁS** poderá, justificadamente:

- a) aplicar Multa Administrativa branda, média ou grave, respectivamente, em substituição integral à Advertência ou à Suspensão Branda, Média ou Grave;
- b) aplicar Multa Administrativa grave ou média, cumulada com Suspensão Branda, Média ou Advertência, em substituição à Suspensão Grave;
- c) aplicar Multa Administrativa média ou branda, cumulada com Suspensão Branda ou Advertência, em substituição à Suspensão Média;
- d) aplicar Multa Administrativa branda, cumulada com Advertência, em substituição à Suspensão Branda;

20.1.3.1. A Multa Administrativa terá seu valor definido conforme as seguintes fórmulas:

$$\text{Multa Administrativa branda} = \frac{0,1\% \text{ RB} + 0,1\% \text{ VC} + \text{VPA}}{3}$$

$$\text{Multa Administrativa média} = \frac{0,2\% \text{ RB} + 0,2\% \text{ VC} + \text{VPA}}{3}$$

$$\text{Multa Administrativa grave} = \frac{0,4\% \text{ RB} + 0,4\% \text{ VC} + \text{VPA}}{3}$$

Onde:

RB = receita bruta da **CONTRATADA** no último ano fiscal imediatamente anterior à conduta que enseja a aplicação da multa

VC = valor do Contrato ou do instrumento convocatório (contratação)

VPA = valor do prejuízo apurado a partir da conduta da **CONTRATADA** (não havendo prejuízo ou impossibilidade de apuração, o VPA atribuído será igual a zero), limitado ao somatório da RB e do VC, exceto nos casos em que a sanção se referir a inadimplemento de obrigações trabalhistas, quando tal limite não será aplicado.

20.1.3.1.1. O Valor da Multa Administrativa será limitado a 10% do valor do Contrato, exceto nos casos em que a sanção se referir a inadimplemento de obrigações trabalhistas, quando tal limite não será aplicado.

20.1.3.1.2. A efetivação da substituição das sanções de Advertência ou Suspensão pela sanção de Multa Administrativa, prevista no item 20.1.3.1, apenas ocorrerá quando do adimplemento integral da Multa Administrativa substitutiva pela **CONTRATADA**. Enquanto não ocorrer o efetivo pagamento, a pena de Advertência ou Suspensão produzirá seus efeitos desde a sua aplicação.

20.1.3.2. Na hipótese de ter sido prevista garantia de cumprimento das obrigações contratuais, o pagamento da Multa Administrativa poderá ser feito mediante desconto da garantia prevista no item XIV das Condições Especiais.

20.1.3.3. Se a Multa Administrativa for de valor superior ao valor da garantia prevista no item XIV das Condições Especiais ou se a garantia prevista no item XIV das Condições Especiais não permitir o desconto do respectivo valor, o

pagamento da Multa Administrativa poderá ser realizado mediante desconto dos pagamentos eventualmente devidos pela **ES GÁS**.

20.1.3.4. Sem prejuízo do disposto nos itens 20.1.3.1.2 e 20.1.3.1.3 acima, a **CONTRATADA** poderá efetuar diretamente o pagamento relativo ao valor da Multa Administrativa na forma prevista na notificação de aplicação de sanção.

20.1.3.5. Na hipótese de não ter sido prevista garantia de cumprimento das obrigações contratuais, o pagamento da Multa Administrativa poderá ser feito mediante desconto dos pagamentos eventualmente devidos pela **ES GÁS**, sem prejuízo de a **CONTRATADA** poder efetuar diretamente o pagamento relativo ao valor da Multa Administrativa na forma prevista na notificação de aplicação de sanção.

21. GARANTIA DE CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS

21.1. Na hipótese de ter sido apresentada Garantia de Cumprimento das Obrigações Contratuais, na forma do item XIV das Condições Especiais, deverão ser observadas as seguintes disposições:

21.2. A Apólice de Seguro deve prever expressamente:

- a) responsabilidade da seguradora por todos os prejuízos e/ou multas causados pela inadimplência da **CONTRATADA**, inclusive quaisquer multas de caráter de sanção administrativa aplicadas à **CONTRATADA**;
- b) vigência pelo prazo contratual, observadas suas eventuais prorrogações, devendo a **CONTRATADA** renovar o seguro consecutivamente durante a vigência do Contrato e a seguradora emitir o respectivo endosso;
- c) responsabilidade exclusiva da **CONTRATADA** de pagamento do prêmio à seguradora por todo o prazo de vigência da Apólice e respectivos endossos;
- d) cláusula por meio da qual se assegure a desistência pela Seguradora de quaisquer direitos de sub-rogação contra a **ES GÁS** pelos riscos assumidos pela **CONTRATADA**, devendo constar nos Certificados de Seguros, quando aplicável;
- e) disposição no sentido de que o seguro não poderá ser cancelado e/ou alterado sem prévia autorização da **ES GÁS**, devendo tal dispositivo constar também do Certificado de Seguros;
- f) responsabilidade exclusiva da **CONTRATADA** pelo pagamento das franquias que vierem a ser estabelecidas para o seguro, bem como o ônus que resultar das exigências e recomendações da seguradora; e
- g) prazo de 90 (noventa) dias, contados do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento da **CONTRATADA** ocorrido durante a vigência do Contrato e para a comunicação da expectativa de sinistro ou do efetivo aviso de sinistro, observados os prazos prescricionais pertinentes.

21.3. A Carta de Fiança Bancária deve prever expressamente:

- a) renúncia expressa, pelo fiador, ao benefício de ordem disposto no artigo 827 do Código Civil;
- b) renúncia expressa do fiador aos benefícios dos artigos 834, 835, 837, 838 e 839, todos do Código Civil (Lei nº 10.046/2002, de 10/01/2002) e ao artigo 794, caput e §1º, do Código de Processo Civil Brasileiro (Lei nº 13.105, de 16 de março de 2015);
- c) vigência pelo prazo contratual, observadas suas eventuais prorrogações;

d) prazo de 90 (noventa) dias, contados do término da vigência contratual, para apuração de eventual inadimplemento da **CONTRATADA** ocorrido durante a vigência contratual e para a comunicação do inadimplemento à Instituição Financeira, observados os prazos prescricionais pertinentes;

e) cláusula que contenha previsão no sentido de que a carta de fiança bancária constitui título executivo extrajudicial, na forma do artigo 784, inciso III, do Código de Processo Civil Brasileiro (Lei nº 13.105, de 16 de março de 2015); e

f) cláusula por meio da qual o fiador reconheça que as obrigações por ele afiançadas na Carta de Fiança são líquidas e certas, nos termos do Artigo 821 do Código Civil Brasileiro.

21.3.1. Constituem obrigações da CONTRATADA:

(a) apresentar Carta de Fiança Bancária, acompanhada das firmas dos representantes legais do fiador devidamente reconhecidas por autenticidade;

(b) apresentar, em anexo à Carta de Fiança Bancária: (i) o(s) respectivo(s) documentos societários (estatutos, etc), que teriam aprovado a concessão da fiança, especificando os poderes para afiançar, das autoridades competentes; (ii) documentos comprobatórios dos poderes de representação dos signatários da Fiança.

21.4.A ES GÁS aceitará a garantia após a verificação da solidez da instituição financeira emissora.

21.5. Ficam, ainda, resguardadas à **ES GÁS** quaisquer outras considerações de cunho econômico-financeiro que se façam necessárias para a aceitação da instituição financeira emissora da garantia.

21.6. Deverá ser indicado o endereço bancário para o caso do acionamento da Garantia.

21.7.A garantia prestada pela **CONTRATADA** será liberada ou restituída após a execução do CONTRATO, acrescida, na hipótese de Caução em dinheiro, acrescida de atualização monetária de acordo com o CDI, divulgado diariamente pela CETIP ou outro que venha a substituí-lo em caso de extinção.

21.8. A CONTRATADA deverá:

(i) fornecer ao Gerente deste Contrato, antes do início de sua execução, originais do(s) Certificado(s) de Seguro(s)-garantia efetuado(s), em decorrência deste Contrato, contendo os dados essenciais, tais como: seguradores, prazo, vigência, valores segurados, franquias e condições de cobertura; e

(ii) renovar as Apólice(s) de Seguro e a(s) Carta(s) de Fiança Bancária(s), bem como manter a Caução em dinheiro consecutivamente durante a vigência deste Contrato, acompanhando a(s) respectiva(s) prorrogações, sendo que os documentos comprobatórios poderão ser, a critério da **ES GÁS**, exigidos a qualquer tempo.

22. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

22.1. Os documentos relacionados no item XVII fazem parte integrante deste CONTRATO, em tudo aquilo que não o contrarie, de forma a complementar uns aos outros, sendo que em caso de dúvida prevalecerá sempre o expressamente disposto neste CONTRATO.

Vitória, 09 de Junho de 2020.

ES GÁS:

ES GÁS:

COMPANHIA DE GÁS DO ESPÍRITO SANTO

Heber Viana de Resende
Diretor Presidente

COMPANHIA DE GÁS DO ESPÍRITO SANTO

Frederico Bichara Henriques
Diretor de Operações

CONTRATADA:

ARKUS PROPAGANDA LTDA

Maria Fernanda Gregio Ronchesel
Sócia Administrativa

TESTEMUNHA:

TESTEMUNHA:

NOME:

RG:

CPF/MF:

NOME:

RG:

CPF/MF:



	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 1
CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS		

ÍNDICE DE REVISÕES

DESCRIÇÃO E/OU FOLHAS ATINGIDAS

EMIÇÃO ORIGINAL

	EMIÇÃO ORIGINAL	REV. 1	REV. 2	REV. 3	REV. 4	REV. 5
DATA	01/2020					
ELABORADOR						
VERIFICADOR						
APROVADOR						

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 2
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

SUMÁRIO

1.	OBJETO	3
2.	APRESENTAÇÃO DA ES GÁS.....	3
3.	ESCOPO	4
4.	DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO.....	12
5.	SERVIÇOS COMPLEMENTARES	15
6.	RECURSOS	16
7.	PESSOAL	17
8.	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	17
9.	CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO.....	19
10.	DIREITOS AUTORAIS	21
11.	ENTREGA	21
12.	SIGILO.....	21
13.	ENDEREÇOS DAS UNIDADES.....	21
14.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	22

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 3
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

1. OBJETO

Estabelecer as diretrizes básicas para que a CONTRATADA preste os serviços especializados de criação da marca, elementos de comunicação e elaboração da identidade visual e corporativa da Companhia de Gás do Espírito Santo, denominada ES GÁS, a fim de atender aos seguintes objetivos:

- a) Desenvolver a marca e slogan da ES GÁS;
- b) Estabelecer o padrão de identidade visual da empresa;
- c) Elaborar manual de identidade visual e *brandbook*;
- d) Propor layouts e especificações para itens de comunicação interna e externa;
- e) Adequar o conjunto de peças existentes da BR Distribuidora para a ES GÁS;
- f) Propor a personalidade da marca, que deve ser refletida em todas as peças e pontos de contato com *stakeholders*, visando à solidez de sua reputação.

2. APRESENTAÇÃO DA ES GÁS

Constituída pela Lei Ordinária N° 10.955/2018, a Companhia de Gás do Espírito Santo (ES GÁS) é uma empresa de economia mista em que o Governo do Estado do Espírito Santo detém 51% de participação, tendo como sócia a BR Distribuidora, com 49%. A empresa nasce dentro de um estatuto moderno, que contempla todos os benefícios do novo mercado de gás, sendo uma iniciativa do Governo Federal para promover a concorrência e baratear o preço do combustível.

No Estado do Espírito Santo, a ES GÁS exerce a concessão do serviço de distribuição de gás natural canalizado, atividade anteriormente de responsabilidade única da BR Distribuidora.

No Espírito Santo, o gás natural é fornecido por meio de uma rede de dutos que atende a aproximadamente 59 mil clientes dos segmentos industrial, comercial, veicular, climatização, cogeração, matéria-prima, termoeletrico e residencial, em treze municípios: Anchieta, Aracruz, Cachoeiro de Itapemirim, Cariacica, Colatina, Itapemirim, Linhares, São Mateus, Serra, Sooretama, Viana, Vila Velha e Vitória. Atualmente, cerca de 90% do total comercializado têm como destino grandes indústrias do Estado, com destaque para a Companhia Vale do Rio Doce.

O mercado de gás no ES, no segmento residencial e comercial, concorre com o GLP (Gás Liquefeito de Petróleo – gás de botijão). Outro concorrente direto é a energia elétrica, com uso mais

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 10
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

tradicional para aquecimento de água. Uma especificidade do uso do gás natural é a necessidade de rede instalada para fornecer o produto ao cliente e essa particularidade restringe a oferta em algumas regiões, determinando a coexistência com os principais concorrentes.

Apresentamos no quadro abaixo os principais dados referentes à atuação da ES GÁS na distribuição de gás natural no Estado do ES:

Rede de distribuição em operação (maio/2019):	458,14 Km
Número de Município atendidos:	13 municípios
Quantidade de Usuários (out/2019):	Industrial: 49 usuários
	Térmico: 1 usuário
	Veicular: 33 usuários
	Comercial: 666 usuários
	Residencial: 58.723 usuários
	Cogeração: 1 usuário
	Matéria-prima: 1 usuário
	Climatização: 5 usuários
Volume total de gás distribuído:	2016: 2,6 milhões m ³ /dia
	2017: 2,7 milhões m ³ /dia
	2018: 2,8 milhões m ³ /dia

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 11
CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS		

3. ESCOPO

Produtos: Os produtos esperados dessa contratação estão divididos em dois lotes e subdivididos em etapas, conforme abaixo:

Lote 01: Trata-se da criação da marca, slogan e do conjunto de peças básicas para a construção inicial da identidade visual e corporativa da ES GÁS.

Lote 01	
ETAPAS	PRODUTOS
01	01. Criação da marca, slogan e identidade visual; 02. Elaboração do manual de identidade visual; 03. Elaboração do <i>brandbook</i> ; 04. Criação dos formulários de faturas / nota fiscal.
02	05. Criação do nome para a central de atendimento; 06. Criação de <i>templates</i> para apresentações – sem imagens; 07. Criação de papelaria básica: cartões de visita, envelopes em três tamanhos (tamanho A4, ofício com janela e saco), pasta, bloco de anotações, caneta, assinatura de e-mail, crachá, guia de crachá e carimbos; 08. Adequação visual dos três pontos de atendimento já existentes e propostas para novos pontos; 09. Criação e execução de brindes, com embalagem e <i>Tag</i> ; 10. Elaboração do portal – conteúdo estático e dinâmico.

Lote 02: Amplia as entregas no campo de comunicação e organiza a identidade visual do segundo conjunto de itens do dia a dia da ES GÁS. Este lote concede a empresa opções completas para o diálogo com os públicos estratégicos.

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 12
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

Lote 02	
ETAPAS	PRODUTOS
01	01. Criação do layout do uniforme e especificação técnica; 02. Criação de modelo de banner, convite online e impresso; 03. Elaboração de padrão visual para mídias sociais: capa, <i>posts</i> de atenção, comunicados e ações, bem como tom de voz e abordagem; 04. Elaboração da comunicação com o usuário: panfleto pós-conversão, folder institucional, cartilha / Obras Interferentes, Padrão de Instalações Prediais (PIP), aviso de porta, imã de geladeira; 05. Criação do kit comunidade: cartaz, comunicado escolar e comunitário e revista “A Turma do Sagáz”; 06. Criação do kit / comunicação interna: Mural Gás News, abas / Mural Gás News, e-mail Marketing, modelo de agenda, clipping; 07. Criação do kit / comunicação externa: outdoor, CD, banco de imagens e vídeo institucional;
	08. Criação de <i>templates</i> para apresentações com imagens; 09. Elaboração do manual visual de sinalização.

Detalhamento dos produtos:

Etapas 01:

- **Criação da marca, *slogan* e identidade visual.** A marca deverá transmitir:
 - Modernidade, já que a empresa já nasce dentro do novo marco regulatório do mercado de gás;
Sua missão, que é fornecer soluções energéticas sustentáveis e seguras por meio do gás natural, contribuindo para o desenvolvimento do ES, e assim criar valor para clientes, colaboradores e acionistas;
Sua visão 2030, que é tornar-se uma das três melhores distribuidoras de gás natural do País em rentabilidade e qualidade da gestão, sem abdicar da responsabilidade socioambiental, da qualidade e da segurança;
Seus valores: Ética · Inovação · Segurança · Excelência · Sustentabilidade Trabalho em equipe · Orientação para o cliente · Compromisso com resultados · Responsabilidade socioambiental · Respeito às pessoas e à diversidade · Compromisso com a sociedade capixaba
 - Sua capacidade de atrair novos investimentos, pois oferece um insumo de extrema importância para a indústria;
 - Valores como respeito ao consumidor, preços justos e transparência;
 - O potencial de se tornar a nova energia do Espírito Santo;

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 13
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

- Sustentabilidade, pois dentre os combustíveis de origem fóssil, o gás natural é o mais limpo e emite menos poluentes;
- Remeter ao Espírito Santo, usando cores e elementos tradicionais do Estado.
- **Elaboração do Manual de Identidade Visual** – Criação do conjunto de regras e orientações que irão compor o universo de uso e aplicação da marca ES GÁS. Neste âmbito, será necessária atenção para a aplicação da marca juntamente às marcas do Governo Federal, Governo Estadual e órgão regulador ARSP (Agência de Regulação de Serviços Públicos). O documento deverá ter apresentação somente digital.
- **Elaboração do *Brandbook*** - Como uma empresa recém-criada, a ES GÁS pode ter, desde o início, seu posicionamento de marca muito claro. Para tanto, faz-se necessário o estudo de empresas do segmento, do novo mercado de gás e das expectativas dos consumidores, a fim de definir como ela se posicionará perante os seus *stakeholders*. O manual de identidade visual deve vir acompanhado de um *brandbook*, que contenha arquétipo da marca, posicionamento, essência, personalidade, comportamento, tom de voz, missão, visão, valores, políticas de apoio e patrocínio, para promover a coerência entre identidade e sólida reputação da empresa no mercado. O documento deverá ter apresentação somente digital.
- **Criação dos formulários de fatura / nota fiscal** - Para envio impresso e por meios eletrônicos, possui formato A4, com 02 dobras / formato carta. Neste arquivo deverão conter informações da agência reguladora (Site, e-mail de ouvidoria, 0800 e texto conceitual), canais de atendimento (número da Central de Atendimento, site, e-mail, endereços das agências de atendimento e horários de funcionamento), elemento gráfico, marca, endereço da sede, chancela dos Correios, quadro “para uso exclusivo dos Correios” e espaço para publicidade com foto.

Etapa 02:

- **Criação do nome para a central de atendimento** – Criação do nome para a Central de Atendimento que será o canal de relacionamento entre a ES GÁS e o público externo. A central poderá ser acessada por meio dos seguintes canais de atendimento: telefone, digital, carta e presencial.
- **Criação de *templates* para apresentações – sem imagens:** mediante construção da identidade visual da ES GÁS, a CONTRATADA deverá sugerir 10 modelos de *templates* para apresentações sem o uso de imagem, com extensão “.PPT”.
- **Criação de papelaria básica** – Criação composta por cartão de visita, envelopes em três tamanhos (tamanho A4, ofício com janela e saco), pasta, bloco de anotação, caneta, crachá, guia de crachá, assinatura de e-mail e carimbos.

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 14
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

- Envelope: no envelope “ofício com janela” deverão conter, de um lado, a chancela dos Correios e, do outro, a marca, endereço da sede e o quadro “para uso exclusivo dos Correios”.

- Pasta: com formato 20x30cm, deverá conter a marca, número da Central de Atendimento, site e e-mail de atendimento.

- Bloco de anotação: com formato 20x15cm, deverá conter a marca, número da Central de Atendimento e o site.

- Caneta: deverá conter a marca e o número da Central de Atendimento.

- Carimbos: ES GÁS endereço, ES GÁS Diretor Presidente, ES GÁS Diretor Operacional, ES GÁS Diretor Financeiro, ES GÁS Correios, ES GÁS recebido.

- **Adequação visual dos três pontos de atendimento já existentes e propostas para novos pontos (como o *hall* de entrada da sede da empresa)** - Contendo propostas para fachada, mobiliário, sinalização interna e externa, comunicações para o público no local no âmbito de layout e de materiais a serem usados, inclusive com manual de aplicação e instalação.

* *Hall* de entrada da sede;

- Mediante referências do espaço físico (sejam elas foto, projeto, planta, etc), a CONTRATADA deverá propor fachada com aplicação da logo, mobiliário e sinalizações necessárias.

* Agência / Vila Velha;

- Placa luminosa reta “Caminho do Gás”: possui formato 82x13cm e deverá conter o trajeto do gás natural canalizado, desde a extração até o consumidor final. O conteúdo textual será enviado pela CONTRATANTE.

- Pannel para exibição de materiais e equipamentos utilizados na rede de gás: possui formato 100x150cm, acrílico transparente, com 02 bandejas de acrílico de 100 cm de comprimento.

- Sinalização / Agência de Vila Velha: placas para sinalização de equipamentos e administrativas: “Aquecedor de Acumulação”, “Aquecedor de Passagem a Gás Natural”, “Churrasqueira a Gás Natural”, “Chuveiro a Gás Natural”, “Cooktop a Gás Natural”, “Forno a Gás Natural”, “Secadora de Roupas a Gás Natural”, “Equipamento de Demonstração. Não utilize-o”, “Sala de TI”, “Conheça a nosso Showroom”, “Superfície Quente”, “Identifique-se pelo Interfone” e “Banheiro”.

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 15
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

- Uniforme: conforme citado no Lote 01, com layout e especificações técnicas como tecido, aplicação da marca (bordado, silk etc), opções para gestante, para as áreas administrativa e operacional

- Mobiliário: deverá acompanhar o conceito da identidade visual da empresa aplicado no local.

* Agência / Vitória;

- Placa luminosa abaulada “Caminho do Gás”: possui formato 82x13cm e deverá conter o trajeto do gás natural canalizado, desde a extração até o consumidor final. O conteúdo do material será informado pela empresa.

- Uniforme: conforme citado no Lote 01.

- Mobiliário: deverá acompanhar o conceito da identidade visual da empresa aplicado no local.

* Posto de Atendimento / Serra.

- Uniforme: conforme citado no Lote 02.

- Mobiliário / Quiosque: deverá acompanhar o conceito da identidade visual da empresa aplicado no local.

- **Criação e execução de brindes, com embalagem e Tag-** Sugestão, layout e execução de 100 brindes institucionais. A CONTRATADA deverá propor opções alusivas ao negócio do gás natural canalizado, considerando embalagem, Tag com mensagem e valor unitário de até R\$100,00. O brinde será distribuído para clientes, autoridades e empresários.
- **Elaboração do portal – conteúdo estático e dinâmico:** no portal da ES GÁS deverão conter informações institucionais, conteúdo de governança e serviços aos consumidores: formulário online, 2ª via de fatura, histórico de consumo, mudança de titularidade, envio de e-mail e envio de mensagem (fale conosco). O portal deverá dar solução de autoria e permitir alteração/publicação de conteúdo após o modelo ser entregue, contendo, no mínimo, o que o portal da BR Distribuidora possui (www.br.com.br/gasnatural - Somente a aba GÁS NATURAL – ESPÍRITO SANTO).

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 16
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

Lote 02:

Etapa 01:

- **Criação do layout do uniforme e especificação técnica** - Modelo de uniforme para funcionários internos e externos em diferentes funções administrativas e operacionais, contendo não apenas layout, mas também indicadores de cor, tecido e acabamento (bordado, silk, etc.) e opção para grávidas.
 - Uniforme / agências de atendimento: blusas manga 3X4, camisas sociais, vestido, saia e calça.
 - Uniforme / administrativo: vestido, calça, blusa manga curta e camisa social feminina e masculina.
 - Uniforme operacional / segurança: conjunto - camisa, calça e jaqueta.
- **Criação de modelo de banner, convite online e impresso** – Layouts de banners e convites para eventos, com indicação de material a ser usado (papel, lona, gramatura, dobras e acabamentos). Nestes arquivos deverão conter a marca, elemento gráfico, site e canal de atendimento.
- **Elaboração de padrão visual para mídias sociais** – Capas, posts de atenção, comunicados e ações, bem como tom de voz e abordagem.
- **Elaboração da comunicação com o usuário** – Layout e especificações técnicas para os seguintes itens:
 - Panfleto pós-conversão: possui formato 20x30cm / lâmina frente e verso. Neste arquivo deverão conter imagem relacionada ao negócio, marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site, e-mail de atendimento e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).
 - Folder institucional: possui formato 20x30cm, capa, contra-capas e uma dobra. Neste arquivo deverão conter imagens relacionadas ao negócio, marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site, e-mail de atendimento e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).
 - Cartilha / Obras interferentes: possui formato 21x15cm, capa, contra-capas e 06 páginas. Neste arquivo deverão conter imagens relacionadas ao negócio, marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site, e-mail de atendimento e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 17
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

- Padrão de Instalações Prediais (PIP): possui formato 20x30cm, capa, contra-capas e 92 páginas. Prever arte finalização do arquivo para uso digital e impresso. Neste arquivo deverão conter imagens relacionadas ao negócio, marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site, e-mail de atendimento e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).

- Aviso de porta: possui formato 7,5x20,5cm, com corte faca especial. Neste arquivo deverão conter a marca, elemento gráfico, canal de atendimento e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).

- Imã de geladeira: possui formato 4x4,5cm e deverá conter a marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).

- **Criação do Kit comunidade** - Conjunto de peças destinado a dar suporte às ações de relacionamento comunitário, contendo os seguintes itens:

- Cartaz: possui formato 30x60cm e deverá conter a marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).

- Comunicado escolar: possui formato 10x15cm e deverá conter a marca, canal de atendimento, elemento gráfico e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).

- Comunicado comunitário: possui formato 20x30cm e deverá conter a marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site e conteúdo textual (que será enviado pela CONTRATANTE).

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 18
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

- Revista “A Turma do Sagáz”: possui formato 20x15, com conteúdo em desenho, capa, contra-capas e 16 páginas. Neste arquivo deverão conter a marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site, e-mail de atendimento e conteúdo (considerar contratação do artista/criador da revista já existente para ajustes nos desenhos e adequação do conteúdo de acordo com a identidade visual da ES GÁS).

- **Criação do Kit Comunicação Interna** - Conjunto de peças destinado ao público interno, contendo os seguintes itens:

- Mural Gás News: possui formato 100x150cm em acrílico transparente, com 07 display's em acrílico para A4. Neste arquivo deverão conter a marca e elemento gráfico.

- Abas / Mural Gás News: possui formato 20x30cm e 07 temas (a serem definidos). Neste arquivo deverão conter o título do conteúdo, marca e elemento gráfico.

- E-mail Marketing: envio eletrônico de conteúdo. Neste arquivo deverão conter a marca e elemento gráfico.

- Modelo de agenda: neste arquivo deverão conter a marca, elemento gráfico e site.

- Clipping: envio eletrônico de notícias estaduais e nacionais. Neste arquivo deverão conter a marca e elemento gráfico.

- **Criação do Kit Comunicação Externa** - Conjunto de peças destinado ao público externo, como outdoor, cd, e-mail marketing, banco de imagens e vídeo institucional.

- Outdoor: neste arquivo deverão conter a marca, elemento gráfico, número da central de atendimento e site.

- Cd: neste arquivo deverão conter a marca e elemento gráfico.

- **Banco de Imagens:** produção de fotografias digitais para fins publicitário, com imagens de áreas que compõem a distribuição do gás natural canalizado (clientes, estações, postos de trabalho, loja de atendimento, dentre outras). No total, serão 16 datas para a realização das sessões fotográficas: 10 sessões de 02 até 04 horas de serviço e 06 sessões com acima de 04 horas de serviço (consideradas 06 diárias).

- **Vídeo Institucional:** produção de vídeo para fins publicitário, com imagens de áreas que compõem a distribuição do gás natural canalizado (clientes, estações, postos de trabalho, loja de atendimento, dentre outras). No total, serão 16 datas para a realização dos takes: 10 filmagens de 02 até 04 horas de serviço e 06 filmagens com acima de 04 horas de serviço

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 19
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

(consideradas 06 diárias). Para este vídeo, considerar o uso de drone. O arquivo final deverá ter redução de 01min e de 30seg.

- **Criação de *templates* para apresentações – com imagens:** mediante construção da identidade visual da ES GÁS, a CONTRATADA deverá sugerir 10 modelos de *templates* para apresentações com imagem alusivas ao negócio, em formato “.PPT”.
- **Elaboração do manual visual de sinalização** - deverá englobar orientações para o uso correto de todo e qualquer tipo de sinalização utilizada nas instalações administrativas e operacionais da empresa. Neste arquivo deverão conter a marca, elemento gráfico, canal de atendimento, site, e-mail de atendimento e conteúdo (texto e imagens - que serão enviados pela CONTRATANTE).

A ES GÁS disponibilizará todas as informações técnicas e informativas necessárias ao trabalho de criação.

4. DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

Lote 01

ETAPAS	DESCRIÇÃO
1	Autorização de serviço
2	Apresentação do plano de trabalho
3	Liberação do plano de trabalho
4	Apresentação final: 01. Criação da marca (03 caminhos), slogan (03 caminhos) e identidade visual (03 caminhos); 02. Elaboração do Manual de Identidade Visual; 03. Elaboração do <i>Brandbook</i> ; 04. Criação dos formulários de faturas / nota fiscal.
5	Aprovação final da etapa 3
6	Apresentação final: 05. Criação do nome para a central de atendimento; 06. Criação de <i>templates</i> para apresentações – sem imagens; 07. Criação de papelaria básica: cartões de visita, envelopes em três tamanhos (tamanho A4, ofício com janela e saco), pasta, bloco de anotações, caneta, assinatura de e-mail, crachá, guia de crachá e carimbos; 08. Adequação visual dos três pontos de atendimento já existentes e proposta para novos pontos; 09. Criação e execução de brindes, com embalagem e <i>Tag</i> ;

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 20
CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS		

	10. Elaboração do portal – conteúdo estático e dinâmico.
7	Aprovação final da etapa 6

Lote 2

ETAPAS	DESCRIÇÃO
1	Apresentação do plano de trabalho
2	Liberação do plano de trabalho
3	<p>Apresentação final:</p> <p>01. Criação do layout do uniforme e especificação técnica;</p> <p>02. Criação de modelo de banner, convite online e impresso;</p> <p>03. Elaboração de padrão visual para mídias sociais: capa, posts de atenção, comunicados e ações, bem como tom de voz e abordagem;</p> <p>04. Elaboração da comunicação com o usuário: panfleto pós-conversão, folder institucional, cartilha / Obras Interferentes, Padrão de Instalações Prediais (PIP), aviso de porta, imã de geladeira;</p> <p>05. Criação do Kit comunidade: cartaz, comunicado escolar e comunitário e revista “A Turma do Sagáz”;</p> <p>06. Criação do Kit Comunicação Interna: Mural Gás News, abas / Mural Gás News, e-mail Marketing, modelo de agenda, clipping;</p> <p>07. Criação do Kit Comunicação Externa: outdoor, CD, banco de imagens e vídeo institucional;</p> <p>08. Criação de <i>templates</i> para apresentações – com imagens;</p> <p>09. Elaboração do manual visual de sinalização.</p>
4	Aprovação final da etapa 3

Após a assinatura do contrato, a ES GÁS emitirá uma autorização de serviço (em reunião presencial), documento que solicita e autoriza a execução dos serviços nele descritos, nomeada pela etapa 01 – Lote 01.

Para o desenvolvimento do trabalho da CONTRATADA, visando à entrega do produto previsto, deverá ser observada a metodologia descrita nos itens e subitens abaixo.

Na etapa 02 – Lote 01, após a emissão da autorização de serviço, a CONTRATADA deverá elaborar um plano de trabalho para aprovação da ES GÁS, que abrangerá pelo menos os seguintes aspectos:

- Coleta das informações, dados e documentos junto à ES GÁS, referentes à relação dos produtos que serão construídos.

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 21
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

- Planejamento e detalhamento dos trabalhos a serem desenvolvidos, de forma que demonstre a visibilidade de todas as atividades necessárias ao objetivo da contratação.
- Prazos de cada etapa e subetapa dos trabalhos.
- Definição das pessoas que irão compor a equipe da CONTRATADA responsável pelo o desenvolvimento dos trabalhos.

Logo após a liberação do plano de trabalho e, para o início do desenvolvimento da primeira etapa do Lote 01, a CONTRATADA deverá realizar entrevistas presenciais com os membros da diretoria da ES GÁS, a fim de que os propósitos da Companhia sejam mais bem conhecidos.

Após a liberação do plano de trabalho e início do desenvolvimento das atividades previstas neste documento, deverão ser realizadas reuniões presenciais com a ES GÁS, na sede da Companhia, para avaliação do progresso, acompanhamento dos trabalhos e análises dos resultados parciais, bem como para a realização de ajustes necessários ao pleno desenvolvimento dos serviços objeto dessa contratação. Vale ressaltar que as reuniões presenciais serão realizadas tantas vezes quantas forem necessárias, até que haja um entendimento pleno do negócio e das demandas envolvidas na contratação.

Na etapa 03 – Lote 01, a ES GÁS terá 05 dias para solicitar alterações e aprovar a proposta de trabalho apresentada pela CONTRATADA.

Na etapa 04 – Lote 01, a CONTRATADA deverá apresentar à ES GÁS as propostas de criação da marca (03 vertentes), slogan (03 vertentes), identidade visual (03 vertentes), manual de identidade visual, *Brandbook* e formulários de fatura, em um prazo de 60 dias. O prazo estipulado para este item contempla apresentações preliminares e interações com a ES GÁS.

Na etapa 05 – Lote 01, após a CONTRATADA submeter os arquivos à aprovação da ES GÁS, a CONTRATADA e a ES GÁS terão mais 15 dias para que os arquivos sejam alterados e cheguem às suas versões finais.

Na etapa 06 – Lote 01, a CONTRATADA deverá apresentar à ES GÁS as propostas de criação dos demais elementos de comunicação correspondentes a este lote, num prazo de 45 dias. O prazo estipulado para este item contempla apresentações preliminares e interações com a ES GÁS.

Na etapa 07 – Lote 01, após a CONTRATADA submeter os arquivos à aprovação da ES GÁS, a CONTRATADA e a ES GÁS terão mais 10 dias para que os arquivos sejam alterados e cheguem às suas versões finais.

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 22
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

Após a aprovação final da etapa 07 – Lote 01, na etapa 01 – Lote 02, a CONTRATADA deverá apresentar à ES GÁS a proposta de trabalho referente ao Lote 02.

Na etapa 02 – Lote 02, a ES GÁS terá 05 dias para solicitar alterações e aprovar a proposta de trabalho apresentada pela CONTRATADA.

Na etapa 03 – Lote 02, a CONTRATADA deverá apresentar à ES GÁS as propostas de criação dos elementos de comunicação correspondentes a este lote, num prazo de 50 dias. O prazo estipulado para este item contempla apresentações preliminares e interações com a ESGÁS.

Na etapa 04 – Lote 02, após a CONTRATADA submeter os arquivos à aprovação da ES GÁS, a CONTRATADA e a ES GÁS terão mais 10 dias para que os arquivos sejam alterados e cheguem às suas versões finais.

A CONTRATADA será a responsável pelo resultado apresentado como produtos, conforme item 3.1., respondendo na esfera administrativa ou judicial por qualquer erro ou dano decorrente do mesmo.

Até que ocorra a aprovação final dos arquivos pela ES GÁS, as artes deverão ser alteradas pela CONTRATADA tantas vezes quantas forem necessárias.

Os arquivos finais deverão ser formalmente aprovados pela ES GÁS via e-mail.

O descumprimento do cronograma do plano de trabalho poderá ensejar a aplicação de penalidades previstas em Contrato.

5. SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Os serviços complementares, de caráter eventual, deverão ser executados pela CONTRATADA, após a liberação da ES GÁS, incluindo o fornecimento de toda mão-de-obra, encargos, equipamentos e materiais necessários.

Estes serviços só poderão ser executados mediante autorização por escrito da ES GÁS.

Para formação dos custos unitários devem ser atendidas as condições exigíveis a seguir:

- Fornecimento de mão-de-obra destinada à execução de serviços eventuais, compreendendo todos os custos necessários para a utilização da mão-de-obra, incluindo salários, encargos, equipamentos, ferramentas e consumíveis necessários para desempenhar as funções, bem como a supervisão dos seguintes serviços:

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 23
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

- a) Serviços de designer: a composição do preço desta hora de serviço contempla a atividade de criação de materiais gráficos e seus recursos necessários;
- b) Serviços de redator: a composição do preço desta hora de serviço contempla a atividade de elaboração e revisão textual;
- c) Serviços de arte-finalista: a composição do preço desta hora de serviço contempla a atividade de organização, adequação e fechamento de arquivos;
- d) Serviços de atendimento / solicitação de banco de arquivos multimídia – foto, áudio e vídeo: a composição do preço desta hora de serviço contempla a atividade de pesquisa, arquivamento e disponibilização em nuvem dos arquivos.

6. RECURSOS

É de responsabilidade da CONTRATADA fornecer todos os recursos materiais e humanos necessários à execução dos serviços, inclusive as despesas com viagens e deslocamentos necessários, devendo estar inclusos no preço dos serviços, conforme descrito na Planilha de Preços Unitários (Anexo II do Contrato).

Todos os recursos, inclusive EPI's, materiais, veículos, equipamentos, softwares, hospedagens e deslocamentos, eventualmente utilizados na prestação dos serviços deverão ser mantidos às custas da CONTRATADA e em bom estado de uso, conservação e funcionamento, sendo substituído por outros do mesmo tipo ou similar, sempre que a juízo da ES GÁS, estiverem comprometendo a segurança e a normalidade dos serviços. Todos consumíveis utilizados devem ser de qualidade e quantidade compatíveis com os serviços.

A CONTRATADA deverá utilizar suas próprias instalações de escritório para desenvolvimento dos trabalhos objeto dessa contratação. A ES GÁS não disponibilizará instalações de escritório para utilização pela CONTRATADA.

Para a realização dos Lotes 01 e 02, a CONTRATADA deverá considerar a realização de reuniões presenciais na sede e/ou instalações da ES GÁS, para entendimento pleno do negócio e das demandas envolvidas na contratação.

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 24
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

7. PESSOAL

A CONTRATADA deverá ter um Gerente do Contrato, que atuará na direção do projeto, devendo representá-la em todos os assuntos relativos à execução do contrato, com poderes suficientes para reunir-se com a fiscalização do contrato e resolver, em nome da CONTRATADA, toda e qualquer pendência correlata .

As comunicações e notificações enviadas ao Gerente do Contrato, pela ES GÁS, serão consideradas como feitas à própria CONTRATADA.

Os currículos dos profissionais contidos na equipe de elaboração do projeto deverão ser apresentados à ES GÁS junto ao plano de trabalho.

8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Após a Autorização de Serviço emitida pela ES GÁS, os prazos deverão ser criteriosamente considerados conforme o quadro a seguir:

Lote 01

ETAPAS	DESCRIÇÃO	PRAZO
1	Autorização de Serviço	Após a assinatura do contrato
2	Apresentação do plano de trabalho	Em até 05 dias após a autorização de serviço
3	Liberação do plano de trabalho	Em até 05 dias após a apresentação do plano de trabalho
4	Apresentação final: 01. Criação de marca, slogan e identidade visual da ES GÁS; 02. Elaboração do manual de identidade visual; 03. Elaboração do <i>Brandbook</i> . 04. Criação dos formulários de faturas.	60 dias após a liberação do plano de trabalho (Nota 1)
5	Aprovação final da etapa 3	Em até 10 dias após a apresentação das propostas

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 25
CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS		

6	<p>Apresentação final:</p> <p>05. Criação do nome para a central de atendimento;</p> <p>06. Criação de <i>templates</i> para apresentações – sem imagens;</p> <p>07. Criação de papelaria básica: cartões de visita, envelopes em três tamanhos (tamanho A4, ofício com janela e saco), pasta, bloco de anotações, caneta, assinatura de e-mail, crachá, guia de crachá e carimbos;</p> <p>08. Adequação visual dos três pontos de atendimento já existentes e proposta para novos pontos (como o hall de entrada da sede da empresa);</p> <p>09. Criação e execução de brindes, com embalagem e <i>Tag</i>;</p> <p>10. Criação do Portal.</p>	45 dias após a aprovação final da etapa 3 (Nota 1)
7	Aprovação final da etapa 6	Em até 10 dias após e entrega da preliminar da etapa 7

Lote 02

ETAPAS	DESCRIÇÃO	PRAZO
1	Apresentação do plano de trabalho	05 dias após a aprovação final da etapa 6 / Lote 01.
2	Liberação do plano de trabalho	Em até 05 dias após a apresentação do plano de trabalho
3	<p>Apresentação final:</p> <p>01. Criação do layout do uniforme e especificação técnica;</p> <p>02. Criação de modelo de banner, convite online e impresso;</p> <p>03. Elaboração de padrão visual para mídias sociais: capa, posts de atenção, comunicados e ações, bem como tom de voz e abordagem;</p> <p>04. Elaboração da comunicação com o usuário:</p>	50 dias após a liberação do plano de trabalho (Nota 1)

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 26
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

	<p>panfleto pós-conversão, folder institucional, cartilha / Obras Interferentes, Padrão de Instalações Prediais (PIP), aviso de porta, imã de geladeira;</p> <p>05. Criação do Kit comunidade: cartaz, comunicado escolar e comunitário e revista “A Turma do Sagáz”;</p> <p>06. Criação do Kit Comunicação Interna: Mural Gás News, abas / Mural Gás News, e-mail Marketing, modelo de agenda, clipping;</p> <p>07. Criação do Kit Comunicação Externa: outdoor, CD, banco de imagens e vídeo institucional.</p> <p>08. Criação de <i>templates</i> para apresentações – com imagens;</p> <p>09. Manual visual de sinalização.</p>	
4	Aprovação final da etapa 3	Em até 20 dias após a entrega da preliminar da etapa 3

Nota 01: o prazo estipulado contempla apresentações preliminares e interações com a ES GÁS.

Nota 02: os prazos estipulados acima referem-se a dias corridos.

O prazo de execução será de 115 dias corridos para o Lote 01, dividido em duas etapas: 60 dias para a primeira etapa e 45 dias para a segunda. Já para o LOTE 2, o prazo será de 50 dias corridos.

9. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO

Os serviços serão medidos e pagos considerando os valores da Planilha de Preços Unitários (Anexo II do Contrato), por meio do seguinte critério de medição:

Lote 01

DESCRIÇÃO	PARCELA
Apresentação do plano de trabalho	5%
ETAPA 01 Apresentação final: <ul style="list-style-type: none"> 01. Criação de marca, slogan e identidade visual; 02. Elaboração do manual de identidade visual; 03. Elaboração do <i>Brandbook</i>; 04. Criação dos formulários de faturas / nota fiscal. 	25%

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 20
CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS		

Aprovação final	20%
ETAPA 02 Apresentação final: <ul style="list-style-type: none"> 05. Criação do nome para a central de atendimento; 06. Criação de <i>templates</i> para apresentações – sem imagens; 07. Criação de papelaria básica: cartões de visita, envelopes em três tamanhos (tamanho A4, ofício com janela e saco), pasta, bloco de anotações, caneta, assinatura de e-mail, crachá, guia de crachá e carimbos; 08. Adequação visual dos três pontos de atendimento já existentes e propostas para novos pontos; 09. Criação e execução de brindes, com embalagem e <i>Tag</i>; 10. Elaboração do portal – conteúdo estático e dinâmico. 	30%
Aprovação final	20%

Lote 02

DESCRIÇÃO	PRAZO
Apresentação do plano de trabalho	5%
ETAPA 01 Apresentação final: <ul style="list-style-type: none"> 01. Criação do layout do uniforme e especificação técnica; 02. Criação de modelo de banner, convite online e impresso; 03. Elaboração de padrão visual para mídias sociais: capa, posts de atenção, comunicados e ações, bem como tom de voz e abordagem; 04. Elaboração da comunicação com o usuário: panfleto pós-conversão, folder institucional, cartilha / Obras Interferentes, Padrão de Instalações Prediais (PIP), aviso de porta, imã de geladeira; 05. Criação do Kit comunidade: cartaz, comunicado escolar e comunitário e revista “A Turma do Sagáz”; 06. Criação do Kit Comunicação Interna: Mural Gás News, abas / Mural Gás News, e-mail Marketing, modelo de agenda, clipping; 07. Criação do Kit Comunicação Externa: outdoor, CD, banco de imagens e vídeo institucional; 08. Criação de <i>templates</i> para apresentações – com imagens; 09. Elaboração do manual visual de sinalização. 	50%
Aprovação final	45%

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 21
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

10. DIREITOS AUTORAIS

A ES GÁS poderá utilizar todo o material elaborado e previsto nesse edital, a qualquer tempo, em todas as suas unidades, isentos da obrigação de pagamento de direitos autorais por repetição, podendo realizar alterações e adaptações no projeto se assim for necessário. Para tanto, todos os arquivos deverão ser entregues EDITÁVEIS e nos formatos citados no item 11.

11. ENTREGA

Todos os arquivos deverão ser entregues da seguinte forma:

- Impresso: em papel apropriado para análise, textos, desenhos e gráficos;
- Digital: em pendrive com arquivos EDITÁVEIS, gravados em formatos que sejam de comum operação em agências, tais como:

- “.cdr”, “.ai”, “.indd” e “.psd”, no caso de desenhos/artes e gráficos;
- “.doc”, para textos; e,
- “.xls”, para planilhas eletrônicas.

Totens, placas, pictogramas, sinalizadores de piso e demais elementos deverão ser apresentados em dimensões e também editáveis.

12. SIGILO

A CONTRATADA deverá assumir integral obrigação de sigilo e confidencialidade em relação às informações a que tiver acesso e a todo material produzido, ficando vedada por qualquer modo a sua reprodução, cópia, comercialização, distribuição, publicação e ou divulgação, sob pena de responsabilização.

13. ENDEREÇOS DAS UNIDADES

Endereço provisório da Sede: Avenida Nossa Senhora da Penha, 1688, Barro Vermelho, Vitória, ES, CEP: 29.057-550, Bloco 01, 2º andar.

Agência Vitória: Shopping Boulevard da Praia: Av. Nossa Senhora da Penha, 356, 3º andar, lojas 30 e 31, Praia do Canto – Vitória/ES, de segunda a sexta, das 09h às 17h.

Agência Serra: Shopping Laranjeiras: Primeira Avenida, 231, 2º piso, Laranjeiras - Serra/ES, de segunda a sexta, das 09h às 13h30 e das 14h30 às 16h.

Agência Vila Velha: Edifício Atlântico Sul: Rua Humberto Serrano, 99, loja 01, Praia da Costa – Vila Velha/ES, de segunda a sexta, das 09h às 17h.

	ANEXO I	
	MEMORIAL DESCRITIVO	
	MD 001/2019	Folha: 22
	CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS	

14. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os documentos abaixo listados serão apresentados à CONTRATADA quando da emissão da autorização de serviço.

- Modelos de manuais de identidade visual;
- Modelos de manuais de sinalização;
- Modelos de formulários de fatura;
- Modelos de envelopes;
- Modelos de pastas;
- Modelo do panfleto pós-conversão;
- Modelo de folder institucional;
- Modelo de cartilha – obras interferentes;
- Modelo do padrão de instalações prediais (PIP);
- Modelo do aviso de porta;
- Modelo do ima de geladeira;
- Modelo do cartaz de relacionamento comunitário;
- Modelo do comunicado escolar e comunitário;
- Modelo da Revista “A Turma do Sagáz”;
- Modelo do Mural Gás News;
- Modelo de CD.

ANEXO II - PLANIHA DE PREÇOS UNITÁRIOS

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE PUBLICIDADE PARA A CRIAÇÃO DE MARCA, IDENTIDADE VISUAL E ELEMENTOS DE COMUNICAÇÃO DA ES GÁS

ÓRGÃO: ES GÁS

ITEM	DESCRIÇÃO	QTDE.	UNID.	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)
1	LOTE 1 - Trata-se da criação da marca, slogan e do conjunto de peças básicas para a construção inicial da identidade visual e corporativa da recém-criada ES GÁS.				
1.1.	APRESENTAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	1	cj	R\$ 3.651,44	R\$ 3.651,44
1.2.	PRODUTOS - ETAPA 01	1	cj	R\$ 39.559,36	R\$ 39.559,36
1.3.	PRODUTOS - ETAPA 02	1	cj	R\$ 44.138,59	R\$ 44.138,59
2	LOTE 2 - Amplia as entregas no campo de comunicação e organiza a identidade visual do segundo conjunto de itens do dia a dia da ES GÁS. Este lote concede a empresa opções completas para o diálogo com os públicos estratégicos.				
2.1	APRESENTAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	1	cj	R\$ 4.327,72	R\$ 4.327,72
2.2	PRODUTOS - ETAPA 01	1	cj	R\$ 89.082,66	R\$ 89.082,66
3	SERVIÇOS COMPLEMENTARES				
3.1	Serviços de designer	32	hs	R\$ 84,89	R\$ 2.716,48
3.2	Serviços de redator	32	hs	R\$ 74,16	R\$ 2.373,12
3.3	Serviços de arte-finalista	32	hs	R\$ 66,34	R\$ 2.122,88
3.4	Serviços de atendimento / solicitação de banco de imagens – foto e vídeo.	32	hs	R\$ 63,37	R\$ 2.027,84
		TOTAL		R\$	190.000,00
COMPANHIA DE GÁS NATURAL DO ES		ARKUS PROPAGANDA LTDA			