



Comunicado.

Lei Geral de Proteção de Dados.

A ES GÁS coloca à sua disposição informações sobre os nossos serviços prestados através deste web site. O acesso aos conteúdos do web site não implica na concessão de licença de uso dos direitos indicados e salvo autorização expressa dos seus titulares, está proibida a sua reprodução, modificação ou distribuição de acordo com a legislação brasileira vigente, em razão disso a ES GÁS reserva-se o direito de propriedade intelectual.

A ES GÁS, por sua vez, não se responsabiliza, nem garante que a informação disponível seja completa, exata e que esteja totalmente atualizada. A ES GÁS não responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam causar a quem tenha acessado e utilizado os conteúdos do seu web site.

Em atenção as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/18, informamos que todos os dados de clientes utilizados pela ES GÁS são tratados de modo confidencial e informatizado para fins comerciais e fiscais. Em razão deste princípio e de modo a ficar aderente a norma recém promulgada, está finalizando sua Política de Segurança da Informação e de Privacidade, mas desde já manterá os usuários sempre informados por meio do seu site sobre o uso e privacidade adotada com relação às informações pessoais coletadas. A ES GÁS não se utiliza de nenhum mecanismo que tenha a finalidade de coleta ou obtenção de quaisquer dados pessoais sem o conhecimento e a autorização do visitante ou cliente.

A ES GÁS reserva-se o direito promover alterações a respeito deste princípio para adaptá-lo as alterações legislativas ou jurisprudenciais ou aquelas relativas às práticas comerciais. Quem desejar poderá exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição dos mencionados dados, por meio do nosso **canal de atendimento** sac@esgas.com.br e a revogação da sua autorização não terá efeitos retroativos.

1. Coleta de dados

Quando você interage via web site com a ES Gás, podemos precisar receber ou coletar informações sobre você. Coletamos o mínimo possível de dados para atingir nossos objetivos e apenas utilizamos os dados para as finalidades para as quais foram coletados.

Podemos tratar dados como:

- Dados de cadastro (como nome, e-mail, telefone, CEP e CPF);
- Detalhes sobre suas solicitações, consultas e outras informações fornecidas por você.
- Sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP;
- Informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional);
- Informação da sua conexão de internet.



2. Finalidade do uso dos dados pessoais

- Tratamento de suas dúvidas e solicitações;
- Cumprimento de leis, portarias e outros regulamentos, como realização de *recalls* e similares;
- Notificações, respostas de demandas ou solicitações de investigação e similares de autoridades públicas;
- Finalidades de uso para os quais for fornecido um aviso separado após a obtenção das informações pessoais em questão e solicitação do seu consentimento.

Os dados são sempre tratados de forma legítima, com base nas seguintes hipóteses legais que autorizam tratamento de dados.

2.1. Clientes

Processo de cadastro e atendimento comercial.

2.2. Fornecedores

Processos licitatórios e de contratações, de cadastro de fornecedores e diligência de contratos.

2.3. Empregados e prestadores de serviços

Processo admissional de empregados, validação de requisitos para atividade profissional e devidos registros.

Processo de cadastramento de prestadores de serviços e validação de requisitos para atividade profissional.

Processo de concessão de benefícios a empregados.

Processo de cumprimento de obrigações com órgãos de controle e conselhos de classe.

Processo de solicitação de chaves de acesso de empregados e prestadores de serviço de maneira consentida pelo trabalhador.

3. Utilização dos dados

3.1. Clientes

No processo de cadastro os dados pessoais dos clientes são armazenados nos sistemas ERP (Enterprise Resource Planning, ou sistema integrado de gestão empresarial) e CRM (Customer



Relationship Management ou Gestão de Relacionamento com o Cliente) da ESGAS a fim de identificar o usuário, proceder com a interligação e a entrega do gás, processar faturamento, cobrança e atendimento comercial.

Especificamente no processo de emissão da segunda via do boleto por meio do portal do cliente, o CPF é utilizado apenas para consulta na nossa base de dados do sistema ERP (Enterprise Resource Planning, ou sistema integrado de gestão empresarial), e nesse procedimento o CPF não é coletado pelo site ficando registrado apenas em cookies do seu dispositivo pessoal local.

3.2. Fornecedores

No processo licitatório e de contratações as informações de fornecedores são utilizadas em processos internos da empresa de cotação, análise verificação de efetividade, habilitação, análise de recursos.

No processo de cadastro de fornecedores os dados das empresas são registrados em sistema ERP (Enterprise Resource Planning, ou sistema integrado de gestão empresarial) para procedimento de diligência e gestão de contratos.

3.3. Empregados e prestadores de serviço

No processo de registro dos empregados, os dados do titular e dependentes são utilizados em sistemas exigidos pela regulamentação trabalhista e previdenciária, com transmissão de informações pelos meios digitais definidos.

No processo de cadastramento de empregados e prestadores de serviços, são utilizadas informações necessárias para acesso às instalações, registro e acompanhamento das atividades laborais.

No processo de concessão de benefícios aos empregados são utilizados os dados pessoais necessários, dos titulares e dependentes para registro nas empresas fornecedoras de benefícios.

No processo de cumprimento de obrigações com órgãos de controle e conselhos de classe, podem ser utilizados dados profissionais de empregados e prestadores de serviço.

No registro de acessos e permissões a empregados e prestadores de serviços aos sistemas utilizados pela empresa, são utilizadas informações de identificação dos usuários.

4. Compartilhamento dos dados



Não divulgamos ou fornecemos seus dados a terceiros, a menos que informemos você sobre isso e que você concorde com o compartilhamento, caso o compartilhamento seja estabelecido em leis e regulamentos aplicáveis ou caso seja necessário para fornecer o produto ou serviço para você.

Relatórios, alterações ou exclusão de dados podem ser solicitados através do serviço de atendimento ao cliente 08005950197, sac@esgas.com.br ou pontos de atendimento.

5. O que são cookies e qual sua utilidade?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet. O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações vai ajudar A ES GÁS na entrega de um serviço mais personalizado, de acordo com suas características e interesses. Em geral, os cookies são utilizados para:

- Calcular a dimensão da audiência dos sites da ESGÁS

5.1. Categorias de cookies

- Estritamente necessária

São as fundamentais para o funcionamento do site. Eles permitem que você navegue em nossos sites e use os serviços e recursos.

- Desempenho

Esses cookies normalmente coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações: número de visitantes de uma página, como eles chegaram ao site e as páginas acessadas.

- Funcionalidade

Os cookies desta categoria permitem que a ES GÁS se lembre de informações sobre o comportamento e preferências do usuário, como, por exemplo, a localização. A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar.

5.2. Como alterar ou bloquear cookies?

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Contudo, é possível alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies, bloquear cookies de um site específico e até mesmo bloquear cookies de terceiros em relação a um site.

Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências.



Consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar suas configurações, lembrando que a configuração desejada deve ser replicada em todos os dispositivos utilizados.

5.3. Posso ser identificado por meio dos cookies?

Se você está navegando no site como usuário anônimo, isto é, sem se cadastrar, só teremos acesso às informações de seu perfil de navegação, mas não poderemos identificá-lo como indivíduo.

A ES GÁS se reserva o direito de modificar os termos de utilização de Cookies a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no website. Nesses casos, o Usuário será informado sobre as alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os cookies da ES GÁS de seu(s) equipamento(s).

6. Dúvidas ou sugestões:

lgpd@esgas.com.br

7. Reclamações:

Agência Regulamentadora – ANPD - Agência regulamentadora de proteção de dados

- <https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br>
- <https://www.gov.br/secretariageral/pt-br/noticias/2020/agosto/governo-federal-publica-a-estrutura-regimental-da-autoridade-nacional-de-protecao-de-dados>